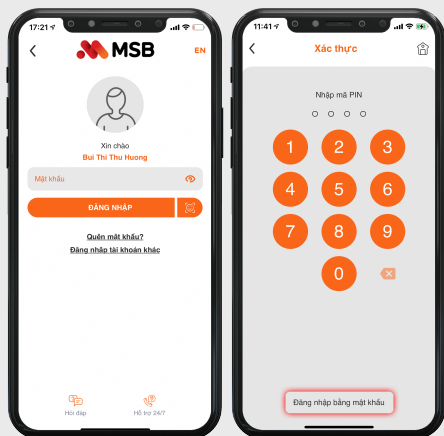


HƯỚNG DẪN LẤY LẠI MẬT KHẨU TRÊN MOBILE APP

Với tính năng **lấy lại mật khẩu trên MSB mBank**, khách hàng có thể dễ dàng lấy lại mật khẩu đăng nhập đã quên hoặc quá hạn sử dụng.

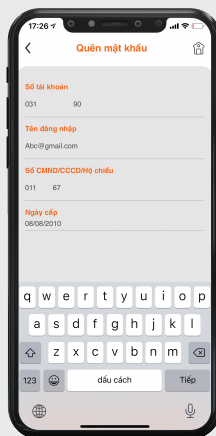
1



Có 2 trường hợp:

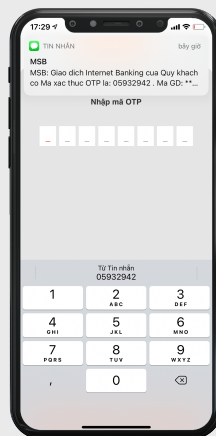
- Nếu bạn đăng nhập bằng Sinh trắc học, nhấn chọn **Quên mật khẩu** tại màn hình đăng nhập.
- Nếu bạn đang đăng nhập bằng mã PIN thì nhấn dòng cuối màn hình **Đăng nhập bằng mật khẩu** để trở về màn hình đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu**

2



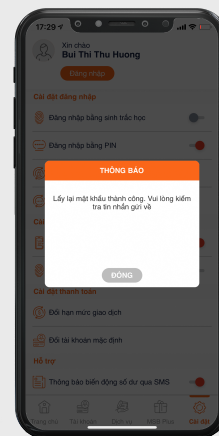
Nhập đầy đủ các **thông tin xác thực** theo yêu cầu.

3



Nhập mã xác thực OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký.

4



Màn hình thông báo **lấy lại mật khẩu thành công**. Mật khẩu mới được gửi vào số điện thoại đã đăng ký.