

Số: PD01092023

Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 08 năm 2023

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: SỞ CÔNG THƯƠNG CÁC TỈNH/THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG

- Tên thương nhân: **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM**
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: +84 28 39101660
- Fax: +84 28 39 100 899
- Mã số thuế: 0301840443
- Người liên hệ: Nguyễn Thị Ngọc Tú
- Điện thoại: 0964 805 907
- Email: nguyen.thi.ngoc.tu@prudential.com.vn

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam ("**Prudential**") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. **Tên Chương trình khuyến mại:**
"ĐÊM TRÁI NGHIỆM ÂM NHẠC TUYỆT CẢNH 5" ("Chương trình")
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, Hà Nam, Hải Dương, Hưng Yên, Hồ Chí Minh, Bình Dương, Bà Rịa- Vũng Tàu, Long An, Đồng Nai, Cần Thơ.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2023 đến hết ngày 15/09/2023.
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ ("**Hợp đồng**") do Prudential phát hành thông qua hệ thống các ngân hàng đối tác của Prudential bao gồm Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam ("**MSB**"), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**SHF**"), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á ("**SEA**"), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam ("**VIB**"), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) ("**UOB**"), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) ("**SCB**"), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam ("**PVB**").
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự đêm hội âm nhạc Prudential.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam ("**MSB**"), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**SHF**"), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á ("**SEA**"), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam ("**VIB**"), Ngân Hàng TNHH MTV United



Overseas (Việt Nam) (“**UOB**”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“**SCB**”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“**PVB**”), không áp dụng cho Khách hàng được nộp lên từ bộ phận Vay cá nhân của MSB, SHI, VIB, UOB, SCB, SEA, PVB. Đồng thời Khách hàng là Bên mua Bảo hiểm của Hợp đồng hợp lệ do Prudential phát hành thông qua đối tác MSB, SHI, VIB, UOB, SCB, SEA, PVB được gọi là “**Khách hàng hợp lệ/Khách hàng**”.

“**Hợp đồng hợp lệ/Hợp đồng**” là các hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 20 triệu đồng trở lên, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có).
- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm là nửa năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
 - Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/ đầu tư thêm (nếu có).
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4. Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, mức quà tặng áp dụng cho Hợp đồng trước đó sẽ mất hiệu lực và Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ được áp dụng mức quà tặng theo cơ cấu quà tặng tại mục 8 nếu vẫn thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau ngày chốt ưu đãi, Prudential sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi ngày 20/09/2023 và **tại thời điểm Prudential trao quà cho Khách hàng.**

8. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND/phần quà)(*)	Số lượng quà tặng (Ước tính)	Kỳ phí đầu tiên tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VND)	Tổng giá trị quà tặng (Ước tính) (VND)
01 Cặp vé tham dự đêm hội âm nhạc Prudential.	4.000.000	2000	Từ 20 triệu đồng trở lên	8.000.000.000

Đêm hội âm nhạc An Concert by Prudential dự kiến diễn ra vào ngày 08/10/2023 tại Nhà thi đấu Phú Thọ, Quận 10, Tp. Hồ Chí Minh và ngày 22/10/2023 tại Cung Thể thao Quần Ngựa, Quận Ba Đình, Hà Nội. Thông tin sự kiện sẽ được thông báo trên website Prudential chậm nhất vào ngày 15/08/2023.

- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) và phí vận chuyển quà tặng đến Khách hàng hợp lệ.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Quà sẽ được trao cho tất cả các Khách hàng thỏa điều kiện tại điều 7 và điều 8.
- Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi của Khách hàng đã tham gia Chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: dự kiến 8.000.000.000 VND (Bằng chữ: Tám tỷ đồng chẵn).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 20 %.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng hợp lệ có Hợp đồng hợp lệ với kỳ phí đầu tiên từ 20 triệu đồng trở lên sẽ được tặng 01 Cặp vé tham dự đêm hội âm nhạc Prudential trị giá 4.000.000 VND.

10.2. Cách thức thông báo:

Prudential sẽ gửi kết quả cho các hội sở ngân hàng, các ngân hàng có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng và Prudential sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng có đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của chương trình dự kiến trước ngày 25/09/2023.

10.3. Cách thức trao quà:

Quà sẽ được Prudential trao cho Khách hàng hợp lệ trước ngày 30/09/2023.

- a. Quà tặng là Vé tham dự đêm hội âm nhạc Prudential điện tử sẽ được gửi đến số điện thoại/ email mà Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- b. Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.

- c. Đối với các trường hợp phê duyệt đặc biệt (nếu có) phải được trình xử lý trước 30/09/2023.

10.4. Cách thức triển khai:

Khách hàng khi mua Hợp đồng bảo hiểm, Tư vấn viên sẽ chịu trách nhiệm nhập liệu trên hệ thống hệ thống LTS và trường “Ghi chú đặc biệt” về thông tin hợp đồng thuộc Khách hàng cá nhân:

Cú pháp: TÊN NGÂN HÀNG_KHCN

Ví dụ: PVB_KHCN

- Thời gian chốt dữ liệu trên hệ thống LTS: 24h ngày 15/09/2023 dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 01/09/2023 đến hết ngày 15/09/2023.
- Trường hợp, Tư vấn viên không nhập hoặc nhập sai thông tin cú pháp dẫn đến Hợp đồng bảo hiểm không được phát hành trong thời gian khuyến mại hoặc nhân viên ngân hàng không được nhận ưu đãi, trường hợp này sẽ không được trình xem xét ngoại lệ.

11. Các Bên tham gia thực hiện chương trình và trách nhiệm cụ thể của các bên:

- **Bên phân phối hàng hóa dịch vụ được khuyến mại (bên phân phối):** Ngân hàng đối tác của Prudential bao gồm Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“**MSB**”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**SHI**”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“**SEA**”), Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“**VIB**”), Ngân hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“**UOB**”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“**SCB**”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“**PVB**”), Bên phân phối có trách nhiệm thông báo nội dung chương trình khuyến mại, kết quả chương trình khuyến mại đến khách hàng và là đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- **Bên thực hiện Chương trình Khuyến mại (Bên thực hiện):** Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam. Bên thực hiện có trách nhiệm thực hiện chương trình khuyến mại theo nội dung của thông báo này.

12. Các quy định khác:

- a. Chương trình không áp dụng cho: Khách hàng được nộp lên từ bộ phận Vay cá nhân của MSB, SHI, VIB, UOB, SCB, SEA, PVB.
- b. Khách hàng đã nhận khuyến mại theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua đối tác MSB, SHI, VIB, UOB, SCB, SEA, PVB nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình khuyến mại này.
- c. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng hoặc liên hệ tổng đài Phục vụ khách hàng 1800 1247.

13. Các điều khoản chung:

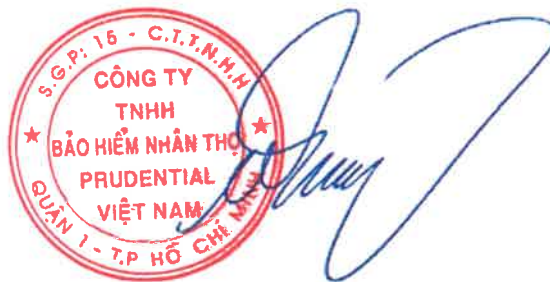
- Khi tham gia chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện

của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM xin được thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**



TRẦN THANH PHONG
Phó Tổng Giám đốc Marketing

