

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB TỪ 06/01/2023 ĐẾN 05/04/2023

**1. Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB, từ 06/01/2023 đến 05/04/2023.

**2. Thời gian áp dụng:** Chương trình thực hiện từ ngày 06/01/2023 đến 05/04/2023 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại theo quy định từng chương trình nhỏ (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước). Thời gian thực hiện của từng chương trình nhỏ được quy định chi tiết tại Nội dung ưu đãi của Thẻ lệ này.

**3. Đối tượng áp dụng:** Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành sau đây. Loại thẻ áp dụng cho từng Chương trình nhỏ quy định cụ thể trong Nội dung ưu đãi của Thẻ lệ này

- Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu BIN thẻ áp dụng là: 532451; 516294; 472655; 430389; 412189; 472265; 402215; .

### 4. Nội dung ưu đãi:

#### 4.1. Chương trình 1: Mua vé máy bay nhận ngay hoàn tiền cùng thẻ MSB

- Hoàn 300.000 đồng (Ba trăm nghìn đồng) cho các giao dịch đặt mua từ 2 vé máy bay thanh toán tối thiểu 3.000.000 đồng ( ba triệu đồng ) qua ứng dụng/website của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jetstar Airline, Bamboo Airlines.
- Áp dụng cho 250 khách hàng đặt đầu tiên mỗi tháng, tổng số lượt là 750 lượt.
- Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu BIN thẻ áp dụng là: 532451; 516294; 430389; 412189; 402215; 472655;
- Mỗi số thẻ được nhận ưu đãi 01 lần trong cả chương trình từ ngày 06/01/2023 đến 05/04/2023.
- Ngân sách chương trình Mua vé máy bay nhận ngay hoàn tiền cùng thẻ MSB là 225.000.000 (Hai trăm hai mươi lăm triệu đồng chẵn)
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

#### 4.2. Chương trình 2: Quẹt như con lốc , ring cốc Starbucks

Tặng cốc Starbucks trị giá 700.000 (Bảy trăm nghìn đồng) cho 30 Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MSB MasterCard mDigi có tổng giao dịch chi tiêu từ 20 triệu đồng thực hiện sớm nhất mỗi tháng.

- Áp dụng cho khách hàng có ít nhất 5 giao dịch chi tiêu thẻ ở các điểm chấp nhận thanh toán thẻ khác nhau của tháng xét thưởng.
- Tổng số lượng giải là 90 giải thưởng trong cả chương trình.

- Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard mDigi do MSB phát hành có số đầu BIN thẻ áp dụng là. 53245145.
- Khách hàng nhắn tin bằng số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng tới 8049 theo cú pháp ‘ MSB KM’ sẽ có cơ hội tham gia chương trình.
- Mỗi Khách hàng (theo CIF) được nhận ưu đãi 01 lần trong cả chương trình từ 06/01/2023 đến 05/04/2023
- Ngân sách chương trình Quẹt như con lóc, ring cốc Starbucks là 63.000.000 (Sáu mươi ba triệu đồng chẵn).

### **4.3 . Chương trình 3 : Quẹt thẻ liền tay, trúng ngay mèo vàng 2023**

- Khách hàng nhắn tin bằng số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng tới 8049 theo cú pháp ‘ MSB KM’ trong tháng thực hiện chi tiêu xét thưởng , sẽ có cơ hội tham gia chương trình để nhận quà tặng là Chú mèo vàng 2023 tương đương 10 chỉ vàng cho chủ thẻ có tổng chi tiêu cao nhất.
- Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng MSB do MSB phát hành có 6 số đầu BIN thẻ áp dụng là :532451; 516294; 430389; 412189; 402215; 472655; Tổng chi tiêu thẻ để xét thưởng bao gồm chi tiêu thẻ tín dụng của cùng CIF khách hàng trong thời gian quy định của từng giải.
- Điều kiện chi tiêu : KH có tổng chi tiêu thẻ trong 3 tháng 1+2+3 thuộc năm 2023 từ 600 triệu VNĐ trở lên và ít nhất 10 giao dịch chi tiêu TTD MSB ở các điểm chấp nhận thanh toán thẻ khác nhau
- Không áp dụng cho các KH đã đạt được giải thưởng của các chương trình Tết 2022, Hè 2022, Thu 2022 và các chương trình khác trong năm 2020, 2021, 2022.
- Điều kiện khác: KH trúng giải phải thuộc danh sách Khách hàng đã tải App MSB\_Mbank/hoặc app Mplus thành công trong thời gian xét thưởng.
- Trường hợp có nhiều khách hàng có cùng mức chi tiêu cao nhất trong tháng xét thưởng thì sẽ xét theo thứ tự ưu tiên (1) khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất, (2) khách hàng có số lượng giao dịch nhiều nhất.
- Thời gian triển khai chương trình: 06/01/2023 đến 05/04/2023.
- Ngân sách của Chương trình 3: Chú mèo vàng 2023 tương đương 10 chỉ vàng , giá vàng là giá trị tại thời điểm xét thưởng.

### **5.Điều kiện và điều khoản chung:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

#### **5.1. Khách hàng hợp lệ**

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thể lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu,tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

#### **5.2. Giao dịch hợp lệ**

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ quốc tế MSB (quy định trong từng chương trình) khi Chủ thẻ mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình... Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch.. Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

### **5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

### **6. Thời gian xét thưởng và chi trả thưởng:**

- Thời gian xét thưởng của mỗi tháng sẽ là : 06/01/2023 đến 05/02/2023; 06/02/2023 đến 05/03/2023; 06/06/2023 đến 05/04/2023.

MSB sẽ công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của Ngân hàng. Đối với Chương trình 3 “Quẹt thẻ liền tay, trúng ngay mèo vàng 2023!” MSB thực hiện xét thưởng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc Chương trình.

- Thời gian chi trả ưu đãi: MSB sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của Chủ thẻ trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền trong chương trình trên website của Ngân hàng. Đối với Chương trình 3 “Quẹt thẻ liền tay, trúng ngay mèo vàng 2023!” MSB thực hiện xét thưởng trong vòng 30 ngày

làm việc kể từ khi công bố danh sách khách hàng được ưu đãi trong chương trình trên website của Ngân hàng..

## **7. Quy định chung:**

### **7.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB**

#### **7.1.1. Trách nhiệm của MSB:**

Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB :[www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)

#### **7.1.2. Quyền của MSB:**

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thường. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- Trong trường hợp số tiền hoàn cho KH được hệ thống của MSB tính toán chưa chính xác, MSB được quyền tính toán lại số tiền hoàn cho Khách hàng, đồng thời MSB được quyền tự động trích Nợ từ Tài khoản thẻ và/hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại MSB để thu hồi lại số tiền hoàn cho Khách hàng (nếu số tiền hoàn được tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã hoàn trước đó).
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

### **7.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

#### **7.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của

khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí đi lại, ăn ở, các khoản thuế theo quy định Pháp luật hiện hành, chi phí khác nếu có nếu nhận các ưu đãi hoàn tiền/quà tặng bằng hiện vật.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

#### **7.2.2. Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).
- Khách hàng đồng thời được nhận các ưu đãi ở các chương trình nhỏ nếu đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 024 39445566

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ẨM THỰC DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB

**1. Tên Chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi ẩm thực dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB từ 16/01/2023 đến 15/04/2023.

**2. Thời gian áp dụng:** Thứ 2, thứ 4, thứ 6 hàng tuần từ ngày 16/01/2023 đến 15/04/2023. hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).

**3. Đối tượng áp dụng:** Tất cả chủ Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành sau đây. Loại thẻ áp dụng cho Chương trình quy định cụ thể trong Nội dung ưu đãi của Thẻ lệ này

- Thẻ tín dụng quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu BIN thẻ áp dụng là: 532451; 516294; 430389; 412189; 472265; 402215;

**4. Nội dung ưu đãi: Giảm 50% tối đa 300.000 VNĐ tại các nhà hàng Hutong, Sumo, iSushi, Ashima, Daruma trên toàn quốc.**

- Giảm trực tiếp 50% tối đa 300.000 VNĐ trên hóa đơn thanh toán thành công. Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng MSB chi tiêu tại hệ thống nhà hàng Hutong, Sumo, iSushi, Ashima, Daruma trên toàn quốc vào thứ 2, thứ 4, thứ 6 hàng tuần. Cập nhật địa chỉ nhà hàng áp dụng theo chương trình tại <https://ggg.com.vn/>  
cụ thể :

- Từ 16/01/2023 đến 15/04/2023 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại theo quy định. Áp dụng thứ 2, thứ 4, thứ 6 và bao gồm Lễ, Tết tại Hutong, Sumo Yakiniku, iSushi, Ashima, Darmua Miền Bắc. (Không áp dụng các nhà hàng trong trung tâm thương mại Aeonmall và tại Thành phố Vinh)
- Từ 01/02/2023 đến 15/04/2023 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại theo quy định. Áp dụng thứ 2, thứ 4, thứ 6 bao gồm Lễ, Tết tại Hutong, Sumo Yakiniku, iSushi, Ashima, Darmua Miền Nam. (Không áp dụng các nhà hàng trong trung tâm thương mại Aeonmall và tại Thành phố Vinh)

Ngân sách chương trình: là 240.000.000 VNĐ (Hai trăm bốn mươi triệu đồng chẵn)

- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác tại nhà hàng, không quy đổi ra tiền mặt
- Không áp dụng tách hóa đơn, tách bàn.

**5. Điều kiện và điều khoản chung:** Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

### **5.1. Khách hàng hợp lệ**

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn...tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu,tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

### **5.2. Giao dịch hợp lệ**

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế MSB (quy định trong từng chương trình) khi Chủ thẻ mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình... Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch..Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

### **5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

## **6.Quy định chung:**

### **6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB**

#### **6.1.1. Trách nhiệm của MSB:**

Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB :[www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn)

#### **6.1.2. Quyền của MSB:**

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống

và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.

- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo - toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

## **6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **6.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí đi lại, ăn ở, các khoản thuế theo quy định Pháp luật hiện hành, chi phí khác nếu có nếu nhận các ưu đãi hoàn tiền/quà tặng bằng hiện vật.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

### **6.2.2. Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng [www.msb.com.vn](http://www.msb.com.vn).
- Khách hàng đồng thời được nhận các ưu đãi ở các chương trình nhỏ nếu đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 024 39445566



