

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MSB TẠI CGV

1. Thời gian triển khai: Thứ sáu, Thứ Bảy, Chủ nhật hàng tuần từ ngày **13/01/2023–12/03/2023 từ 9:00 đến 23:59** hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại theo ngày (tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần thông báo trước).

2. Nội dung chương trình ưu đãi:

- Mua 1 được 2 vé xem phim CGV chỉ với 99.000 đồng khi mua vé trực tuyến trên ứng dụng CGV Cinema hoặc website www.cgv.vn.
- Cách thức nhận ưu đãi:
 - + **Bước 1:** Chọn mua vé xem phim.
 - + **Bước 2:** Tại mục “Giảm giá”, chọn ô “Đôi tác”, tiếp tục chọn “MSB”.
 - + **Bước 3:** Chủ thẻ hợp lệ tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng thẻ thanh toán quốc tế MSB.
 - + **Bước 4:** Chủ thẻ hợp lệ xuất trình thông tin tại rạp CGV để nhận vé xem phim.

Ghi chú:

- ✓ Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế MSB với các đầu BIN 532451; 516294; 430389; 412189; 402215.
- ✓ Số lượt ưu đãi áp dụng:
 - Từ 13/01/2023– 12/03/2023 áp dụng 35 lượt ưu đãi/ ngày khuyến mãi.
- ✓ Chương trình bắt đầu từ **09h00 - 23h59** các ngày **Thứ sáu, Thứ Bảy, Chủ nhật** hàng tuần.
- ✓ Áp dụng cho vé xem phim 2D tại tất cả rạp CGV trên toàn quốc.
- ✓ Áp dụng khuyến mãi cho giao dịch từ 2 vé trở lên.
- ✓ Mỗi số thẻ được hưởng ưu đãi không quá 05 lần/ cả chương trình.

3. QUY ĐỊNH CHUNG

- Chương trình chỉ áp dụng cho hạng ghế thường và hạng ghế VIP cho phim 2D. Mỗi cặp vé được áp dụng cho cùng một bộ phim, một suất chiếu và cùng hạng ghế.
- Khuyến mãi không áp dụng vào các ngày lễ tết.
- Không áp dụng cho suất chiếu sớm, suất chiếu đặc biệt, và các phòng chiếu đặc biệt như: IMAX, 4DX, GOLD CLASS, STARIUM, L’AMOUR, SWEETBOX...
- Chương trình áp dụng cho tất cả các cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
- Khuyến mãi được áp dụng với số lượng giới hạn mỗi ngày **Thứ sáu, Thứ Bảy, Chủ nhật** hàng tuần.
- Vé xem phim không có giá trị đổi thành tiền mặt hay hoàn trả.

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.
- KH chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. MSB và CGV không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà KH vẫn tiến hành thanh toán.
- MSB/CGV bảo lưu quyền không chấp nhận hoặc từ chối người tham gia có dấu hiệu vi phạm các quy định chương trình (căn cứ theo Điều khoản sử dụng dịch vụ hoặc có bất kì hành vi nào mà bên tổ chức cho rằng là không phù hợp hoặc không thể chấp nhận).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB/CGV là quyết định cuối cùng.

4. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

4.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác liên kết trong chương trình.

4.2. Quyền của MSB:

- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu cần) và được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

5. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

5.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 01 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

5.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 ngày lịch kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi hoàn tiền/ khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng quà tặng hiện vật của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn. MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại các Đối tác bán hàng liên kết trong chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 19006083; hoặc 02439445566.