



Hướng dẫn sử dụng

THẺ TÍN DỤNG MSB

Chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của MSB
Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách
vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng MSB:

- **1800 599 999** (miễn phí/áp dụng tại Việt Nam).
- **+84 24 3944 5566** (áp dụng toàn cầu).



Hãy sẵn sàng để trải nghiệm cuộc sống thuận ích hơn cùng
thẻ tín dụng MSB !

MỤC LỤC

- 1 | Nhận diện thẻ tín dụng MSB
- 2 | Tổng quan các chi tiết trên thẻ
- 3 | Hướng dẫn sử dụng thẻ
- 4 | Tiện ích khi sử dụng thẻ
- 5 | Tính năng trả góp
- 6 | Thẻ giới ưu đãi JOY
- 7 | Cách thức nhận sao kê
- 8 | Đọc hiểu bảng sao kê
- 9 | Phương thức thanh toán dư nợ
- 10 | Sử dụng thẻ thông minh

1. Nhận Diện Thẻ Tín Dụng MSB

Các dòng thẻ MSB với nhận diện thương hiệu cũ



Thẻ Mastercard
Platinum First Class Banking



Thẻ Mastercard
Platinum Black



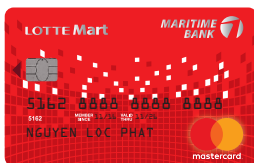
Thẻ Mastercard
Platinum White



Thẻ Mastercard
Platinum Blue



Thẻ liên kết
Vpoint – MSB



Thẻ liên kết
Lotte Mart - MSB



Thẻ du lịch MSB Visa

Lưu ý: Các sản phẩm Thẻ tín dụng MSB với nhận diện thương hiệu cũ đã được phát hành vẫn sẽ được lưu hành và sử dụng bình thường, cho đến ngày hết hạn sử dụng được in trên Thẻ, hoặc có thông báo từ Ngân hàng.

1. Nhận Diện Thẻ Tín Dụng MSB

Các dòng thẻ MSB với nhận diện thương hiệu mới



Thẻ MSB
Visa Signature Dining



Thẻ du lịch MSB Visa



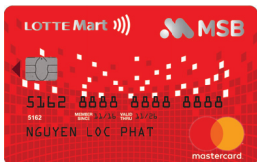
Thẻ Visa Online



Thẻ siêu tốc
MSB Visa Shopping



Thẻ liên kết
Vpoint – MSB



Thẻ liên kết
Lotte Mart - MSB

2. Tổng quan các chi tiết trên thẻ



- 1. Số thẻ tín dụng:** Là số thẻ được sử dụng trong giao dịch.
- 2. Tháng hết hạn:** Thời hạn hiệu lực của thẻ tín dụng.
- 3. Tên chủ thẻ:** Là tên chủ thẻ được ghi nhận theo yêu cầu Tên ghi trên thẻ của Quý khách khi đăng ký mở thẻ tín dụng. Vui lòng liên hệ với các điểm giao dịch gần nhất của MSB nếu tên được dập nổi trên thẻ không chính xác.
- 4. EMV Chip:** Công nghệ bảo mật thông tin hiện đại giúp mã hóa thông tin cá nhân của Quý khách vào Chip.
- 5. Logo Tổ chức thẻ:** Là biểu tượng của tổ chức thẻ quốc tế có vai trò cung cấp mạng lưới thanh toán thẻ. Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm chấp nhận biểu tượng của tổ chức thẻ tại Việt Nam và trên toàn thế giới.
- 6. Biểu tượng Contactless:** Thẻ được tích hợp Công nghệ thanh toán phi tiếp xúc - Contactless cho phép chủ thẻ không cần quẹt thẻ, chỉ cần chạm thẻ hoặc vẫy nhẹ thẻ MSB ngay trước thiết bị thanh toán để thực hiện giao dịch.



- 7. Dải băng từ:** Các thông tin cá nhân được mã hóa ở dải băng từ. Quý khách chú ý bảo quản dải băng từ khỏi ánh sáng mặt trời, thiết bị từ tính mạnh, tránh làm xước.
- 8. Dải băng ký:** Vì sự an toàn của Quý khách, vui lòng ký vào dải băng này sau khi nhận được thẻ.
- 9. Bộ phận dịch vụ khách hàng 24/7:** Kênh hỗ trợ Quý khách trong trường hợp cần tư vấn, hỗ trợ dịch vụ hoặc những yêu cầu khẩn cấp.
- 10. Mã số xác thực CVV:** Thường sử dụng trong các giao dịch trực tuyến hoặc tại một số điểm chấp nhận thẻ để xác thực Thẻ tín dụng.

3. Hướng dẫn kích hoạt thẻ

Quý khách có thể kích hoạt thẻ với **01 trong 02 cách** sau:



Gọi Call Center

1800 599999

01

Ấn phím 1
Lựa chọn
KH cá nhân



02

Ấn phím 2
Kích hoạt thẻ
tự động



03

Trả lời thông tin
về CMND và
câu hỏi bảo mật



Dùng Internet Banking

01

Truy cập
msb.com.vn
chọn
Internet
Banking
cá nhân



02

Chọn
"Cài đặt"



03

Chọn Mở khóa/
Khóa/
Kích hoạt thẻ

Lưu ý: Riêng đối với dòng thẻ tín dụng siêu tốc MSB Visa Shopping, sau khi Quý khách nhận được Thẻ và PIN, chuyên viên của MSB sẽ chủ động liên hệ với Quý khách để thực hiện kích hoạt thẻ qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký với ngân hàng.

4. Tiện ích khi sử dụng thẻ

Giao dịch tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ trên toàn thế giới



**Thanh toán
tại POS**



**Giao dịch
trực tuyến**

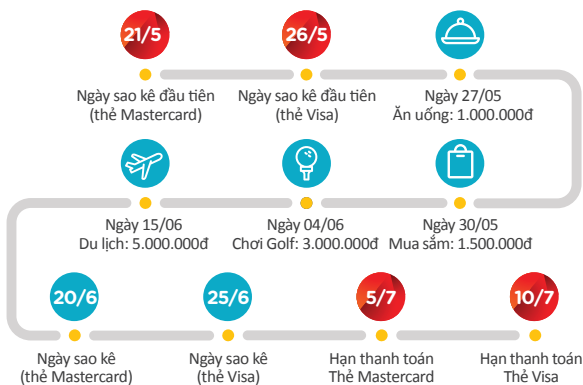


**Rút tiền mặt
tại ATM**

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới **45 ngày**.

Toàn bộ giao dịch thanh toán của Quý khách sẽ được miễn lãi nếu được hoàn trả cho Ngân hàng trước ngày đến hạn thanh toán (áp dụng đối với giao dịch thanh toán).

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa tới 45 ngày, Quý khách cần lưu ý thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê trước ngày đến hạn thanh toán như ví dụ dưới đây:



Đối với chủ thẻ Mastercard	Đối với chủ thẻ Visa
Ngày 21/05 – ngày bắt đầu của 01 kỳ sao kê Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán.	Ngày 26/05 – ngày bắt đầu của 01 kỳ sao kê Quý khách thực hiện giao dịch thanh toán.
Vào ngày đến hạn thanh toán 05/07 , Quý khách thực hiện giao dịch hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 21/05 .	Vào ngày đến hạn thanh toán 10/07 , Quý khách thực hiện giao dịch hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 26/05 .
Tổng thời gian miễn lãi là 45 ngày : bao gồm 1 tháng (từ 21/05-20/06) và 15 ngày miễn lãi (21/06-05/07).	Tổng thời gian miễn lãi là 45 ngày : bao gồm 1 tháng (từ 26/05-25/06) và 15 ngày miễn lãi (26/06-10/07).

4. Tiện ích khi sử dụng thẻ

4.1 Dịch vụ xác thực bảo mật trực tuyến 3D Secure

Dịch vụ 3D Secure với công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới sẽ xác thực chủ thẻ khi thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến bằng mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi tự động qua tin nhắn mà chủ thẻ đã đăng ký với MSB từ trước.



Chủ thẻ mua hàng trực tuyến



Nhập thông tin thẻ



Xác nhận OTP (SMS)



Hoàn tất giao dịch

- Dịch vụ được áp dụng tại các trang web có biểu tượng **Verified by Visa/Mastercard SecureCode** và được đăng ký tự động, hoàn toàn miễn phí cho thẻ MSB Mastercard & Visa.
- Quý khách vui lòng bảo mật và tuyệt đối không tiết lộ thông tin thẻ và mã OTP.

4.2 Công nghệ Contactless - thanh toán phi tiếp xúc

Công nghệ thanh toán phi tiếp xúc - Contactless mang đến cho khách hàng trải nghiệm chi tiêu mua sắm hoàn toàn mới.

- **Nhanh chóng và dễ dàng:** Chỉ cần chạm thẻ và thanh toán. Không cần ký xác nhận trên hóa đơn với giá trị nhỏ (Từ 500.000đ trở xuống).
- **An toàn:** Thẻ Contactless chỉ hoạt động trong khoảng cách quy định của thiết bị thanh toán và tuân thủ mọi quy định về bảo mật thông tin theo tiêu chuẩn của các tổ chức thẻ quốc tế. Chủ động chạm thanh toán, không cần đưa thẻ cho nhân viên thu ngân, tránh tiết lộ các thông tin hiển thị trên thẻ.



Các điểm thanh toán có logo VISA / MASTER-CARD và ăng-ten Contactless



Chạm thẻ hoặc vẩy thẻ vào thiết bị thanh toán



Hoàn tất giao dịch

4. Tiện ích khi sử dụng thẻ

4.3 Tính năng Samsung Pay

Tính năng Samsung Pay:

Công nghệ thanh toán “một chạm” thời thượng, cho phép Khách hàng tích hợp thông tin thẻ MSB vào điện thoại di động Samsung và thanh toán nhanh gọn – tiện lợi bằng cách chạm vào thiết bị POS.

Lưu ý: Tính năng Samsung Pay hiện áp dụng đối với các dòng thẻ Quốc tế MSB Mastercard.

- An tâm tuyệt đối với 3 phương thức bảo mật tối ưu: Thông tin thẻ được số hóa & xác thực thanh toán bằng vân tay/móng mắt/mã pin.
- Thanh toán dễ dàng – nhanh chóng – tiện lợi chỉ với 3 bước đơn giản:
 - Mở Samsung Pay.
 - Xác thực bằng 1 trong 3 phương thức bảo mật.
 - Chạm vào thiết bị POS để thanh toán.

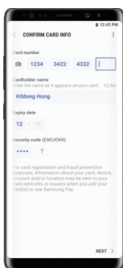
Hướng dẫn cài đặt Samsung Pay :



Đăng nhập
vào tài khoản
Samsung



Đăng ký phương
pháp xác thực
Chọn “+” để
thêm thẻ
ngân hàng



Nhập
thông tin thẻ
Chọn xác nhận



Nhập
chữ ký

Cách thức thanh toán với Samsung Pay:

Bước 1: Vuốt màn hình tắt/khóa/chờ từ dưới lên hoặc chạm biểu tượng Samsung Pay trên màn hình. Chọn thẻ MSB muốn thanh toán.

Bước 2: Xác thực dấu vân tay/ móng mắt/ mã PIN (màn hình giao dịch sẽ hiển thị trong 30s).

Bước 3: Đặt mặt sau của điện thoại song song với khe quét thẻ và cách khe quét thẻ không quá 1cm. Biểu tượng Samsung đối diện con chip trong khe quét thẻ. Nhập số tiền cần thanh toán & in hóa đơn.

5. Tính năng trả góp

Quý khách có thể mua sắm và chuyển đổi bất kỳ giao dịch nào (bao gồm giao dịch thanh toán, rút tiền, giao dịch trực tuyến) thành giao dịch trả góp và trả dần các khoản bằng nhau trong thời hạn tới **24 tháng**.



**Thanh toán
tại POS**



**Giao dịch
trực tuyến**



**Rút tiền mặt
tại ATM**

Quý khách có thể lựa chọn một trong hai hình thức Trả góp theo nhu cầu mua sắm của mình:

5.1 Trả góp linh hoạt

- Chuyển đổi giao dịch **BẤT KỲ** thành giao dịch trả góp (*).
- Thời hạn linh hoạt: 3,6,9,12,18,24 tháng.
- Lãi suất cạnh tranh từ 0.9%/ tháng trên dư nợ gốc (tương đương 11%/năm). Miễn phí quản lý trả góp.
- Có thêm nguồn tài chính dự phòng.

() Đặc biệt, MSB không quy định giá trị giao dịch tối thiểu được quyền chuyển đổi trả góp cho chương trình Trả góp linh hoạt.*

5.2 Trả góp 0% lãi suất

- Hưởng **0% lãi suất** đối với các giao dịch bằng thẻ tín dụng MSB tại đối tác liên kết (**).
- Thời hạn linh hoạt tới **12 tháng**.
- Đăng ký nhanh chóng ngay tại điểm mua hàng.
- Miễn phí xử lý giao dịch trả góp tại các đối tác liên kết (***)

*(**) Danh sách đối tác liên kết được quy định bởi MSB.*

*(***) Trong một số trường hợp sẽ phát sinh phí xử lý giao dịch trả góp tùy vào sự hỗ trợ của đối tác liên kết.*

5. Tính năng trả góp

Việc đăng ký trả góp rất đơn giản chỉ với 1 tin nhắn hoặc gọi điện thoại:

► Với trả góp linh hoạt:



Thực hiện giao dịch



SMS **MSB DKTG** đến **8049**
hoặc liên hệ
Call Center **1800599999**



Xử lý chuyển trả góp

► Với trả góp 0% lãi suất:



Thực hiện giao dịch



Điền form đăng ký



SMS **MSB DKTG**
đến **8049**
hoặc liên hệ
1800599999



Xử lý chuyển trả góp

Lưu ý:

- Đăng ký chuyển đổi trả góp trong vòng 15 ngày sau khi thực hiện giao dịch.
- Tin nhắn đăng ký không được xem là giao dịch chuyển đổi trả góp thành công cho đến khi Call Center liên hệ Chủ thẻ chính tư vấn và xác nhận.
- Phí tin nhắn 500đ/SMS áp dụng cho mạng Mobifone và Viettel, các mạng khác miễn phí (mức phí có thể thay đổi theo từng thời kỳ).

Quý khách có thể lựa chọn trả góp với thời hạn lên tới 24 tháng và chỉ phải trả lãi suất từ 0,9%/tháng trên dư nợ gốc. Việc thanh toán hoàn toàn dễ dàng với thông báo sao kê hàng tháng.

6. Thẻ giới ưu đãi JOY

Thẻ giới ưu đãi JOY là chuỗi ưu đãi dành cho chủ thẻ Quốc tế MSB giảm giá tới 30% tại hơn 300 đối tác trên toàn quốc, thuộc nhiều lĩnh vực: Mua sắm, nhà hàng, ẩm thực, du lịch, chăm sóc sức khỏe, sắc đẹp, Golf,...



Thẻ giới Ưu đãi JOY mang đến cho Quý khách và gia đình trải nghiệm tuyệt vời với các ưu đãi dài hạn từ 6 tháng đến 1 năm trải dài trên các lĩnh vực (*):

(*): Các đối tác này được quy định bởi MSB và thay đổi từng thời kỳ. Vui lòng xem chi tiết danh sách đối tác được cập nhật trên website: www.msb.com.vn/joy



Nhà hàng, ẩm thực



Golf



Du lịch



Thời trang



Bảo vệ và hoạch định tài chính



Chăm sóc sức khỏe và sắc đẹp



Giáo dục



Các lĩnh vực khác

Hotdeal JOY+/TRAVEL JOY+ 2019:



Hotdeal JOY+/TRAVEL JOY+ là chuỗi ưu đãi ngắn hạn dành riêng cho chủ thẻ Quốc tế MSB, diễn ra định kỳ hàng tháng, với mức hoàn tiền đến 30%, tới 1.000.000 đồng tại nhiều đối tác lớn:



Tháng 01 - 02
Lễ hội mua sắm



Tháng 03
Chào Hè cùng Vietnam Airlines



Tháng 04
Đặt phòng qua Agoda



Tháng 08
Mua vé máy bay trực tuyến



Tháng 07
Đặt Tour du lịch



Tháng 05 - 06
Ưu đãi tại hệ thống quán Café & rạp phim



Tháng 09
Mua sắm ĐTDD & Laptop



Tháng 10
Ưu đãi ẩm thực



Tháng 11
Đặt xe trực tuyến



Tháng 12
Chi tiêu tại nước ngoài

Hotdeal JOY+

Hotdeal TRAVEL JOY+

Lưu ý: Ưu đãi có thể thay đổi, và sẽ được thông báo trên website của MSB.

7. Cách thức nhận sao kê

Quý khách có thể kiểm tra chi tiết sao kê dư nợ thẻ tín dụng hàng tháng bằng nhiều hình thức một cách linh hoạt.

7.1 Qua sao kê điện tử gửi vào email cá nhân

Định kỳ trong khoảng thời gian từ **23** đến **27** hàng tháng, hệ thống của MSB sẽ tự động gửi sao kê dư nợ Thẻ tín dụng điện tử vào địa chỉ email cá nhân Quý khách đăng ký khi mở thẻ.

7.2 Qua hệ thống Internet Banking



01

Truy cập vào
Internet
Banking tại
[ebank.msb.
com.vn/](http://ebank.msb.com.vn/)



02

Chọn loại thẻ
tín dụng
cần xem.



03

Chọn tháng cần
xem trong mục
Tài sao kê thẻ.

8. Đọc hiểu bảng sao kê



SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG MSB
MSB CREDIT CARD STATEMENT



Ông/bà (Mr/Ms) NGUYEN VAN A 54A NGUYEN CHI THANH, DONG DA, HA NOI ĐT: 0912345678	Số thẻ/ Card Account No XXXX-****-****-XXXX
	Loại thẻ/ Card Type Mastercard Platinum

Kỳ sao kê/ Statement Period 21/05/2019 - 20/06/2019	Giá trị thanh toán tối thiểu/Minimum Amount Due (VND) 0	Số dư cuối kỳ / Your Outstanding Balance (VND) 300,000																		
Tóm tắt sao kê/ Statement Summary	<table border="1"> <tr> <th>Số dư kỳ trước/ Previous Balance</th> <th>Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee</th> <th>Lãi/ Finance Charges</th> <th>Phí chậm trả/ Late Payment Fee</th> <th>Đã thanh toán/ Payment</th> <th></th> </tr> <tr> <td>5,000,000</td> <td>+ 300,000</td> <td>+ *</td> <td>+ *</td> <td>-</td> <td>5,000,000</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>=</td> </tr> </table>	Số dư kỳ trước/ Previous Balance	Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee	Lãi/ Finance Charges	Phí chậm trả/ Late Payment Fee	Đã thanh toán/ Payment		5,000,000	+ 300,000	+ *	+ *	-	5,000,000						=	<p>Vui lòng thanh toán trước/ Please pay before (*) 05/07/2019</p>
Số dư kỳ trước/ Previous Balance	Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee	Lãi/ Finance Charges	Phí chậm trả/ Late Payment Fee	Đã thanh toán/ Payment																
5,000,000	+ 300,000	+ *	+ *	-	5,000,000															
					=															
Tóm tắt tín dụng/Credit Summary	Hạn mức tín dụng/ Credit Limit 100,000,000	Hạn mức khả dụng/ Available Credit Limit 95,000,000																		

(*) Quý khách vui lòng thanh toán dư nợ cuối kỳ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu trước 17h00 ngày đến hạn thanh toán theo một trong các cách thức sau:

- Dịch vụ trích nợ tự động: Trường hợp quý khách đăng ký trích nợ tự động, MSB sẽ trích nợ từ tài khoản của Quý khách vào lúc 15h ngày đến hạn thanh toán nếu ngày thanh toán rơi vào từ thứ 2 đến thứ 6; nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào thứ 7 thì trích nợ tự động vào 10h00 sáng thứ 7; nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào chủ nhật hoặc ngày lễ thì trích vào ngày làm việc liền trước đó. Trường hợp quý khách không duy trì đủ số dư trong tài khoản thanh toán vào thời điểm trích nợ đầu tiên, Ngân hàng sẽ tiếp tục trích nợ lần thứ 2 vào ngày làm việc kế tiếp.
- Thanh toán qua Internet Banking của MSB: vào tất cả các ngày;
- Thanh toán 24/7 - thanh toán trực tiếp đến số thẻ: từ Internet Banking/E-Banking của Ngân hàng khác, Quý khách chọn chuyển khoản đến số thẻ tín dụng MSB của Quý khách; Giao dịch được chấp nhận: từ 0h00 đến 17h00 hàng ngày;
- Thanh toán trực tiếp tại quầy: thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản tại phòng giao dịch của MSB trong giờ làm việc của Ngân hàng.

Ngày GD Trans Date	Ngày hạch toán/ Posting Date	Diễn giải/ Details	Số tiền thanh toán/ Statement Amount (VND)
30/05/19	30/05/19	Nộp tiền vào tài khoản thẻ/Payment Received - Thank You	CR 5,000,000.00

Kết thúc sao kê/ End Of Statement

8. Đọc hiểu bảng sao kê



SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG MSB
MSB CREDIT CARD STATEMENT



Ông/bà (Mr/Ms) NGUYEN VAN A 54A NGUYEN CHI THANH, DONG DA, HA NOI ĐT: 0912345678	Số thẻ/ Card Account No XXXX-****-****-XXXX
	Loại thẻ/ Card Type Visa Platinum

Kỳ sao kê/ Statement Period 26/05/2019 - 25/06/2019	Giá trị thanh toán tối thiểu/Minimum Amount Due (VND) 0	Số dư cuối kỳ / Your Outstanding Balance (VND) 300,000 Vui lòng thanh toán trước/ Please pay before (*) 10/07/2019				
Tóm tắt sao kê/ Statement Summary	Số dư kỳ trước/ Previous Balance 5,000,000	Mua hàng, ứng tiền mặt & phí/ Purchase, Cash Advances and Fee 300,000	Lãi/ Finance Charges 0	Phí chậm trả/ Late Payment Fee 0	Đã thanh toán/ Payment 5,000,000	
Tóm tắt tín dụng/Credit Summary	Hạn mức tín dụng/ Credit Limit 100,000,000	Hạn mức khả dụng/ Available Credit Limit 95,000,000				

Chương trình điểm thưởng/ Rewards Summary	Điểm tích lũy của khách hàng/ Total Accumulated Points 0
---	---

- 1 điểm thưởng = 1 VND
- Số tiền hoàn lại để được quy đổi tối thiểu là 500,000 điểm (tương đương 500,000 đồng) đối với Thẻ tín dụng du lịch MSB Visa, và 300,000 điểm (tương đương 300,000 đồng) đối với Thẻ tín dụng MSB Visa Online.
- Quý khách vui lòng liên hệ 1800 599999/đăng nhập Internet Banking để biết thêm thông tin chi tiết và quy đổi điểm thưởng.

(*) Quý khách vui lòng thanh toán dư nợ cuối kỳ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu trước 17h00 ngày đến hạn thanh toán theo một trong các cách thức sau:

(1) Dịch vụ trích nợ tự động: Trường hợp quý khách đăng ký trích nợ tự động, MSB sẽ trích nợ từ tài khoản của Quý khách vào lúc 15h ngày đến hạn thanh toán nếu ngày thanh toán rơi vào từ thứ 2 đến thứ 6; nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào thứ 7 thì trích nợ tự động vào 10h00 sáng thứ 7; nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào chủ nhật hoặc ngày lễ thì trích vào ngày làm việc liền trước đó. Trường hợp quý khách không duy trì đủ số dư trong tài khoản thanh toán vào thời điểm trích nợ đầu tiên, Ngân hàng sẽ tiếp tục trích nợ lần thứ 2 vào ngày làm việc kế tiếp.

(2) Thanh toán qua Internet Banking của MSB: vào tất cả các ngày;

(3) Thanh toán 24/7 - thanh toán trực tiếp đến số thẻ: từ Internet Banking/E-Banking của Ngân hàng khác, Quý khách chọn chuyển khoản đến số thẻ tín dụng MSB của Quý khách; Giao dịch được chấp nhận: từ 0h00 đến 17h00 hàng ngày;

(4) Thanh toán trực tiếp tại quầy: thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản tại phòng giao dịch của MSB trong giờ làm việc của Ngân hàng.

Ngày GD Trans Date	Ngày hạch toán/ Posting Date	Diễn giải/ Details	Số tiền thanh toán/ Statement Amount (VND)
31/05/19	31/05/19	Nộp tiền vào tài khoản thẻ/Payment Received - Thank You	CR 5,000,000.00

Kết thúc sao kê/ End Of Statement

8. Đọc hiểu bảng sao kê

1. Thông tin thẻ của chủ thẻ chính:

Quý khách vui lòng kiểm tra các thông tin: Họ và tên/Địa chỉ/SĐT liên hệ/Số thẻ/Loại thẻ và thông báo cho MSB khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.

2. Giải thích các khái niệm về dư nợ và thanh toán:

Kỳ sao kê: là khoảng thời gian các giao dịch qua thẻ được cập nhật vào hệ thống của MSB.

Số dư kỳ trước: Tổng dư nợ thẻ tín dụng của kỳ sao kê trước đó.

Số dư cuối kỳ: Tổng dư nợ thẻ tính đến cuối kỳ sao kê.

Giá trị thanh toán tối thiểu: Là số tiền tối thiểu phải thanh toán theo quy định của MSB.

Vui lòng thanh toán trước: Là ngày đến hạn thanh toán dư nợ kỳ sao kê; Quý khách phải thanh toán trước ngày này và ít nhất với giá trị thanh toán tối thiểu để không phát sinh trễ hạn thanh toán.

3. Tóm tắt tín dụng:

Hạn mức tín dụng: Hạn mức tín dụng được cấp ban đầu của Quý khách.

Hạn mức khả dụng: Hạn mức có thể tiếp tục giao dịch, được cập nhật đến thời điểm chốt sao kê.

4. Chương trình tích lũy điểm thưởng:

Ghi nhận sự thay đổi điểm thưởng của Quý khách.

5. Chi tiết giao dịch của thẻ:

Thông tin chi tiết các giao dịch chi tiêu, thanh toán dư nợ qua thẻ trong kỳ sao kê:

Ngày giao dịch: Ngày khách hàng thực hiện giao dịch.

Ngày hạch toán: Ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống của MSB.

Diễn giải: Ghi chú chi tiết loại giao dịch.

Số tiền thanh toán: Liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, hoàn tiền, ứng tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam.

9. Phương thức thanh toán dư nợ



Trích nợ tự động

- Hàng tháng, vào ngày đến hạn thanh toán, MSB sẽ tự động trích khoản tiền tương ứng với số tiền trích nợ từ tài khoản thanh toán Quý khách đã đăng ký.
- Số tiền trích nợ: Toàn bộ dư nợ hoặc Giá trị thanh toán tối thiểu.
- Quý khách có thể đăng ký dịch vụ trích nợ tự động hoặc thay đổi tiền trích nợ tự động tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch MSB trên toàn quốc.



Thanh toán trực tuyến

Quý khách có thể thực hiện thanh toán dư nợ thẻ Tín dụng qua Internet Banking:

- Chọn Dịch vụ thẻ → Thanh toán thẻ tín dụng.
- Số tiền thanh toán: Toàn bộ dư nợ hoặc Giá trị thanh toán tối thiểu hoặc một số tiền bất kỳ.
- Việc thanh toán trực tuyến cần được thực hiện trước ngày đến hạn thanh toán.



Thanh toán tại Chi nhánh/Phòng giao dịch

- Quý khách có thể thực hiện thanh toán dư nợ bằng cách nộp tiền mặt hoặc thực hiện Chuyển khoản tại quầy giao dịch.
- Số tiền thanh toán: Toàn bộ dư nợ hoặc giá trị thanh toán tối thiểu hoặc một số tiền bất kỳ.
- Việc thanh toán tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch cần được thực hiện trước ngày đến hạn thanh toán và trong thời gian làm việc của MSB.



Thanh toán 24/7 - thanh toán trực tiếp đến số thẻ

Quý khách có thể thanh toán trực tiếp từ dịch vụ ngân hàng điện tử (EB/IB) của Ngân hàng khác đến số thẻ tín dụng MSB của Quý Khách. Thời gian giao dịch được chấp nhận:

0h00 đến 17h00 hàng ngày.

10. Sử dụng thẻ thông minh



Bảo mật thông tin thẻ

- Luôn giữ thẻ một cách an toàn.
Không tiết lộ số PIN, mã số xác thực CVV của bạn cho bất kỳ ai.
- Trong trường hợp thẻ bị mất hoặc có nghi ngờ bị lạm dụng, liên hệ ngay với MSB
 - **84 24 3944 5566** (toàn cầu).
 - **1800 59 9999** (tại Việt Nam).



Lưu ý khi giao dịch với thẻ tín dụng

- Lấy lại thẻ sau khi thực hiện giao dịch.
- Kiểm tra kỹ thông tin trên hóa đơn và tin nhắn thông báo về điện thoại trước khi ký xác nhận.
- Giữ lại biên nhận để kiểm tra và đối chiếu.
- Tùy theo nhu cầu sử dụng, Quý khách có thể thực hiện tạm khóa/mở lại chức năng thanh toán online để bằng cách gọi đến tổng đài CSKH của MSB.
- Trong trường hợp dư nợ cao gần tiệm cận hạn mức thẻ, Quý khách có thể nộp tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng để tăng hạn mức khả dụng.



Cập nhật ưu đãi thường xuyên

Cập nhật các chương trình ưu đãi, khuyến mại giảm giá thường xuyên lên tới 30% bằng các hình thức:

- www.msb.com.vn/joy/
- www.facebook.com/MSBVietNam/
- Call center: **1800 599 999** hoặc **(024) 3944 5566**
- Chi nhánh/ phòng giao dịch gần nhất



Thẻ giới ưu đãi JOY



Biểu phí



Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam

Địa chỉ: 54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Call center: (024) 3944 5566 / 1800 59 99 99

Phone: (024) 3771 8899

Fax: (024) 3771 8899

Email: CSKHCaNhan@msb.com.vn

Web: www.msb.com.vn