

THẺ LỆ CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN KHI CHI TIÊU THẺ GHI NỢ & THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG

1. Thời gian áp dụng:

- Thời gian áp dụng: từ ngày 16/6/2023 cho đến khi có thông báo khác của MSB

2. Đối tượng áp dụng:

- Là Khách hàng cá nhân được định danh là Khách hàng ưu tiên của MSB

3. Nội dung chính sách

3.1. Ưu đãi thẻ ghi nợ

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng ưu tiên sử dụng thẻ ghi nợ của MSB (bao gồm cả thẻ ghi nợ nội địa và thẻ ghi nợ quốc tế)
- Nội dung ưu đãi:
 - + Hoàn 1% giá trị giao dịch khi Khách hàng Ưu tiên chi tiêu qua thẻ ghi nợ của MSB
 - + Số tiền hoàn/ khách hàng/ tháng: không vượt quá 1.000.000 VNĐ/ khách hàng

3.2. Ưu đãi dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng ưu tiên sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động (Auto billing) của MSB để thanh toán hóa đơn điện nước, điện thoại trả sau, internet, tự động nạp tiền điện thoại khi có khuyến mại và các giao dịch thanh toán học phí qua cổng thanh toán với các đối tác liên kết
- Nội dung ưu đãi:
 - + Hoàn 5% giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn tự động (Auto billing)
 - + Số tiền hoàn/ khách hàng/ tháng: không vượt quá 100.000 VNĐ/ khách hàng

3. Điều kiện và điều khoản chung:

Để được hưởng ưu đãi theo chính sách, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

3.1. Giao dịch thẻ ghi nợ hợp lệ

- Là các giao dịch được ghi nhận vào hệ thống MSB trong thời gian triển khai chính sách (không bao gồm các trường hợp thực hiện giao dịch đã thành công nhưng do lỗi nên bị hoàn tiền lại, đảo ngược giao dịch), không bao gồm giao dịch rút tiền tại ATM, thanh toán QR code, nạp tiền vào ví, thanh toán giao dịch Google/Facebook, các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa dịch vụ khác bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Giao dịch phải thỏa mãn giao dịch hạch toán tại MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra gian lận. Không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch hoàn/ trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chính sách,...
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong tháng và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 24h00'00" của ngày thứ hai kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

3.2. Giao dịch thanh toán hóa đơn tự động hợp lệ

- Các giao dịch thanh toán hóa đơn tự động bao gồm các giao dịch thanh toán hóa đơn điện nước, điện thoại trả sau, internet, tự động nạp tiền điện thoại khi có khuyến mại và các giao dịch thanh toán học phí qua cổng thanh toán với các đối tác liên kết
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong tháng

3.3. Quy định khác

- Số tiền nhận ưu đãi mỗi lần tối thiểu là 10.000 VNĐ cho cả 2 ưu đãi mỗi tháng
- Không trả thưởng trong trường hợp khách hàng đóng dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking/Thẻ ghi nợ tại thời điểm trả thưởng.
- Khách hàng cần sử dụng ứng dụng MSB mBank và MSB Plus

4. Hình thức chi trả:

- Số tiền hoàn sẽ được MSB trao tới Khách hàng thông qua việc gửi evoucher qua hệ thống app MSB mBank hoặc MSB Plus
- Sau khi evoucher được trả cho Khách hàng trên hệ thống app MSB mBank hoặc MSB Plus, Khách hàng có thể chọn phương thức nhận cashback để tiền hoàn được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng

5. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

5.1. Trách nhiệm của MSB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về số tiền hoàn trong vòng 10 ngày lịch kể từ ngày MSB gửi thông tin số tiền hoàn trong tháng qua kênh noti trên app MSB mBank

5.2. Quyền của MSB:

- Sau khi được pháp luật đồng ý, MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chính sách.
- Trong trường hợp số tiền hoàn cho KH được hệ thống của MSB tính toán chưa chính xác, MSB được quyền tính toán lại số tiền hoàn cho Khách hàng, đồng thời MSB được quyền tự động trích Nợ từ Tài khoản thẻ và/hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng tại MSB để thu hồi lại số tiền hoàn cho Khách hàng (nếu số tiền hoàn được tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã hoàn trước đó).
- Sau khi được Khách hàng đồng ý, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Thẻ lệ của chính sách này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

6. Trách nhiệm và quyền hạn của Khách hàng

7.2.1. Trách nhiệm của Khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của

khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của chính sách.

7.2.2. Quyền của Khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về số tiền hoàn trong vòng 10 ngày lịch kể từ kể từ ngày MSB gửi thông tin số tiền hoàn trong tháng qua kênh noti trên app MSB mBank.
- Bằng việc tham gia chính sách này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chính sách này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chính sách dành cho Khách hàng ưu tiên, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 024 39445566.