

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình thúc đẩy Khách hàng Doanh nghiệp mở mới và sử dụng tính năng chuyển tiền trên MSB Business Banking.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ mở tài khoản online và sử dụng tính năng trên hệ thống mới MSB Business Banking

3. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: 024 3771 8989 Fax: 024 3771 8899
- Mã số thuế: 0200124891

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: E-Voucher tiền Việt Nam đồng

5. Thời gian khuyến mại: từ 28/05/2025 – đến hết ngày 31/07/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

6. Hình thức khuyến mại: Khách hàng nhận giải thưởng theo các mức đạt được

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Các Khách hàng Doanh nghiệp thuộc các đơn vị MSB tham gia thí điểm hệ thống mới (Hà Nội, Mỹ Đình, Hoàng Mai, Nam Thăng Long, Khánh Hòa, Sài Gòn, Thủ Đức, Tân Thuận, Gò Vấp) và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
- Khách hàng mở mới tài khoản online qua luồng eKYC. - Khách hàng có phát sinh giao dịch tài chính chủ động trên hệ thống mới MSB Business Banking với tổng giá trị tăng dần theo số lượng giao dịch lũy kế trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể như sau: • Mức 1: Khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên → nhận e-voucher trị giá 1.000.000 VNĐ • Mức 2: Khách hàng phát sinh lũy kế đến 10 giao dịch → nhận thêm e-voucher trị giá 1.000.000 VNĐ (tổng cộng 2.000.000 VNĐ từ Mức 1+Mức 2)	Tối đa 5.000.000VNĐ/khách hàng	Tối đa 150.000.000 VNĐ

Mức 3: Khách hàng phát sinh lũy kế đến 20 giao dịch → nhận thêm e-voucher trị giá 1.000.000 VNĐ (tổng cộng 3.000.000 VNĐ từ Mức 1+Mức 2+Mức 3) Mức 4: Khách hàng phát sinh lũy kế đến 40 giao dịch → nhận thêm e-voucher trị giá 2.000.000 VNĐ (tổng cộng 5.000.000 VNĐ từ tất cả các mức) (Các mốc thưởng được tính lũy kế, nghĩa là khách hàng sẽ nhận đủ quà tặng ở tất cả các mức đã đạt được, không chỉ tính phần thưởng của mức cao nhất) - Khách hàng tham gia chia sẻ, đánh giá, góp ý về hệ thống mới của MSB		
Khách hàng Doanh nghiệp đạt điều kiện: - Mở tài khoản, đăng ký MSB Business Banking qua luồng EKYC - Khách hàng phát sinh 40 giao dịch tài chính chủ động trên hệ thống mới MSB Business Banking - Khách hàng có đề xuất sáng kiến hay và giá trị nhất nhằm giúp dự án cải thiện hệ thống.	3.000.000/khách hàng	12.000.000 VNĐ
Tổng cộng(bằng chữ) Một trăm sáu mươi hai triệu đồng chẵn		162.000.000 VNĐ

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng doanh nghiệp đăng ký tham gia thuộc các đơn vị thí điểm hệ thống mới MSB Business Banking của MSB
- Khách hàng mới chưa có tài khoản tại MSB, chưa đăng ký dịch vụ Banking của MSB.
- Các khách hàng tham gia cần đăng ký thông tin doanh nghiệp với dự án trước 1 ngày làm việc.

9.2 Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:

- Dữ liệu được sử dụng để làm căn cứ xác định khách hàng trúng giải là dữ liệu mở tài khoản, giao dịch tài chính của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống online banking MSB Business banking của MSB
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện của chương trình, MSB căn cứ vào thời gian giao dịch của các khách hàng để xác định

9.3 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định khách hàng đạt đủ điều kiện, MSB sẽ thông báo cho khách hàng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức như: gọi điện, email, tin nhắn

9.4 Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng nhận E-voucher và hướng dẫn sử dụng qua email
- Thủ tục trao thưởng: MSB trao giải thưởng là e-voucher qua email của khách hàng và khách hàng có trách nhiệm phản hồi xác nhận với MSB là đã nhận được e-voucher.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: MSB trao thưởng ngay sau khi khách hàng đạt đủ điều kiện cho đến khi hết ngân sách của chương trình, muộn nhất 31/08/2025.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ: Team DCEB Ops dự án Digital Channel – Khối Chiến lược và Đổi mới sáng tạo – Ngân hàng MSB

Số điện thoại: 0987334791

Email: DC.EB.OPS@msb.com.vn

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, giá trị từng giải thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, phòng giao dịch và website của MSB.

12. Các quy định khác (nếu có):

- Khách hàng tham gia chương trình có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin để nhận giải thưởng trong thời gian Ban tổ chức đã quy định
- Ban tổ chức giữ quyết định cuối cùng trong mọi tình huống tranh cãi(nếu có)