

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TRẢI NGHIỆM ĐẠT CHUẨN MICHELIN CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN MỞ MỚI THẺ GHI NỢ MSB VÀ TÍCH HỢP APPLE PAY

1. Tên Chương trình khuyến mại (CTKM): Ưu đãi trải nghiệm đạt chuẩn Michelin cho Khách hàng ưu tiên mở mới thẻ ghi nợ MSB và tích hợp Apple Pay

2. Nội dung CTKM:

	Nội dung
Thời gian áp dụng	1/1/2025 – 31/03/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy thời điểm nào đến sớm hơn và không cần thông báo trước
Đối tượng áp dụng	là Khách hàng đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau: - Khách hàng ưu tiên hạng Gắn kết, nhận được thông báo về chương trình ưu đãi, thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi (chi tiết tại phần điều kiện của chương trình khuyến mãi, mục 5) - Là chủ thẻ ghi nợ quốc tế MSB Mastercard Debit (đầu BIN 521976) và MSB Visa Debit (đầu BIN 402204), trạng thái thẻ “Card OK” và được liên kết thành công với ví Apple Pay (Sau đây các gọi tắt các đối tượng này là “Khách hàng”).
Nội dung/ điều kiện nhận ưu đãi	- Mức ưu đãi áp dụng: - o Giảm 300.000 VNĐ/ Hóa đơn cho mỗi hóa đơn thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ ghi nợ quốc tế Mastercard Debit hoặc Visa Debit, giá trị hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ tại các nhà hàng trong danh sách nhà hàng áp dụng - o Giảm 500.000 VNĐ/ Hóa đơn cho mỗi hóa đơn thanh toán qua Apple Pay bằng thẻ ghi nợ quốc tế Mastercard Debit hoặc Visa Debit, giá trị hóa đơn từ 1.500.000 VNĐ tại các nhà hàng trong danh sách nhà hàng áp dụng - Mức ưu đãi tối đa: 1 lần ưu đãi/ Khách hàng/ tháng
Thẻ lệ	- Khách hàng / Cán bộ bán hàng MSB (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) đặt dịch vụ qua Tổng đài cung cấp dịch vụ Ẩm thực theo số điện thoại: 024 7301 0330 - nhánh 1 hoặc email tiếp nhận dịch vụ: service@c-time.vn - Khách hàng/ Cán bộ bán hàng (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) cung cấp các thông tin nhận diện cho tổng đài viên C-TIME: - o Tên chủ thẻ - o 3 số cuối điện thoại - o 6 số đầu thẻ ghi nợ quốc tế - Khách hàng/ Cán bộ bán hàng (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) thực hiện đặt bàn tại các nhà hàng trong danh sách nhà hàng áp dụng thông qua tổng đài viên C-TIME. - Khách hàng chờ xác nhận đặt bàn thành công qua email của Khách hàng. - Khách hàng sử dụng dịch vụ theo lịch đặt bàn. Tại bước thanh toán, khách hàng thanh toán bằng Apple Pay có gắn thẻ MSB Mastercard Debit (đầu BIN 521976) hoặc thẻ MSB Visa Debit (đầu BIN 402204)

	- Ưu đãi sẽ được khấu trừ vào hóa đơn trước thuế. Mỗi KH được ưu đãi tối đa 1 lần/ tháng. Tổng số lượt tối đa của cả chương trình: 1000 lượt.
--	---

3. Quy trình sử dụng ưu đãi trải nghiệm nhà hàng Michelin và danh sách nhà hàng áp dụng:

a. Quy trình đặt lịch sử dụng dịch vụ Ẩm thực:

- **Bước 1:** Khách hàng / Cán bộ bán hàng MSB (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) đặt dịch vụ qua Tổng đài cung cấp dịch vụ Ẩm thực theo số điện thoại: 024 7301 0330 - nhánh 1 hoặc email tiếp nhận dịch vụ: service@c-time.vn
- **Bước 2:** Khách hàng/ Cán bộ bán hàng (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) cung cấp các thông tin nhận diện cho tổng đài viên C-TIME
 - o Tên chủ thẻ
 - o 3 số cuối điện thoại
 - o 6 số đầu thẻ ghi nợ quốc tế
- **Bước 3:** Khách hàng/ Cán bộ bán hàng (hỗ trợ khi khách hàng có yêu cầu) thực hiện đặt bàn tại các nhà hàng trong danh sách nhà hàng áp dụng thông qua tổng đài viên C-TIME.
- **Bước 4:** Khách hàng nhận email xác nhận đặt bàn qua email đã đăng ký.
- **Bước 5:** Khách đến địa điểm nhà hàng đã đặt lịch và sử dụng dịch vụ. Tại bước thanh toán, khách hàng thanh toán bằng Apple Pay có gắn thẻ MSB Mastercard Debit (đầu BIN 521976) hoặc thẻ MSB Visa Debit (đầu BIN 402204).
- **Bước 6:** Ưu đãi sẽ được khấu trừ hóa đơn trước thuế.

4. Danh sách nhà hàng áp dụng ưu đãi:

Danh sách nhà hàng áp dụng ưu đãi có thể thay đổi trong thời gian thực hiện chương trình:

STT	THÀNH PHỐ	TÊN NHÀ HÀNG	ĐỊA CHỈ	WEBSITE
1	Hà Nội	Azabu	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, Quận Hai Bà Trưng	Tại đây
2	Hà Nội	Voyage	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, Quận Hai Bà Trưng	Tại đây
3	Hà Nội	Le Salon Bar	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, Quận Hai Bà Trưng	Tại đây
4	Hà Nội	A Bản Mountain Dew	76 P. Trần Phú, Điện Biên, Ba Đình, Hà Nội	Tại đây
5	Hà Nội	Senté	12 P. Nguyễn Quang Bích, Cửa Đông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tại đây
6	Hà Nội	TungLok Heen	Đường Hoa Lan, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Long Biên, Hà Nội.	Tại đây
7	Hà Nội	Bow Thai	Đường Hoa Lan, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Long Biên, Hà Nội.	Tại đây

8	Hà Nội	Nhà hàng Hương Vị Xưa	07 đường Bằng Lăng 1, KĐT Sinh thái Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng, Long Biên, Hà Nội	Tại đây
9	Hà Nội	Nhà hàng Topaz	07 đường Bằng Lăng 1, KĐT Sinh thái Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng, Long Biên, Hà Nội	Tại đây
10	Hà Nội	Nhà hàng Le Bistro Rouge	07 đường Bằng Lăng 1, KĐT Sinh thái Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng, Long Biên, Hà Nội	Tại đây
11	Hà Nội	Nhà hàng MAMMOM	23 Phan Đình Phùng, Q.Ba Đình, Hà Nội	Tại đây
12	Hà Nội	HOME Hanoi	75 Nguyễn Đình Chiểu, Hai Bà Trưng, Hà Nội	Tại đây
13	Hà Nội	Nhà hàng Kimono	Kimono 52-54 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội Kimono Almaz Long Biên, Hà Nội	Tại đây
14	Hà Nội	Nhà hàng Kasa Sushi	49 P. Triệu Việt Vương, Bùi Thị Xuân, Hai Bà Trưng, Hà Nội	Tại đây
15	Hà Nội	Nhà hàng Kiseki-Ro	53 P. Hàng Chuối, Phạm Đình Hổ, Hai Bà Trưng, Hà Nội	Tại đây
16	Hà Nội	Nhà hàng KHUÊ	46A P. Nguyễn Trường Tộ, Trúc Bạch, Ba Đình, Hà Nội	Tại đây
17	Hà Nội	Nhà hàng November	105 P. Nguyễn Trường Tộ, Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội	Tại đây
18	HCM	Nhà hàng ZumWhere - Thảo Điền	17 Trần Ngọc Diện, P.Thảo Điền, TP.Thủ Đức	Tại đây
19	HCM	Nhà hàng ZumWhere - Đông Du	54 Đông Du, P. Bến Nghé, Q.1, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
20	HCM	Nhà hàng ZumWhere - Nguyễn Trãi	219 Nguyễn Trãi, P.Nguyễn Cư Trinh, Q.1, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
21	HCM	Nhà hàng ZumWhere - Nguyễn Thị Diệu	35 Nguyễn Thị Diệu, P. Võ Thị Sáu, Q.3, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
22	HCM	Nhà hàng ZumWhere - Phú Nhuận	117B Nguyễn Đình Chính, P.15, Q. Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
23	HCM	Lai Restaurant	Tầng 28, Sedona Suite, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Bến Nghé Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
24	HCM	Towa	Tầng 28, Sedona Suites, 94 Đ. Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận 1, Hồ Chí Minh	Tại đây

25	HCM	IBUKI Teppanyaki	New World Saigon Hotel, 76 Đ. Lê Lai, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
26	HCM	HOME Saigon	216/4 ĐIỆN BIÊN PHỦ, QUẬN 3, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	Tại đây
27	HCM	Hoa Túc	6A Ngô Thời Nhiệm, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
28	HCM	ANH TUKK Modern Thai Cuisine	74/7 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
29	HCM	Kobe Bistro	13A Tú Xương, Võ Thị Sáu, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
30	HCM	Kobe Bistro	Tầng 1, 23C Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
31	HCM	Octo Tapas Restobar	75 Đ. Hồ Tùng Mậu, Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
32	HCM	Beauty In The Pot	TTTM Diamond Plaza, Số 34 Đ. Lê Duẩn, Tầng 5, Quận 1, Hồ Chí Minh	Tại đây

5. Điều kiện của chương trình khuyến mãi:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng đủ điều kiện trong tháng nếu muốn sử dụng dịch vụ trong tháng đó vui lòng gọi hotline MSB: 1800 599 999 hoặc Hotline của tổng đài cung cấp dịch vụ: 024 7301 0330 để được hỗ trợ.

5.1. Khách hàng hợp lệ

Khách hàng ưu tiên hạng Gắn kết, nhận được thông báo về chương trình ưu đãi, thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi (chi tiết tại phần điều kiện của chương trình khuyến mãi, mục 5)

Là chủ thẻ ghi nợ quốc tế MSB Mastercard Debit (đầu BIN 521976) và MSB Visa Debit (đầu BIN 402204), trạng thái thẻ “Card OK” và được liên kết thành công với ví Apple Pay

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công qua Apple Pay có gắn thẻ MSB Debit Mastercard Platinum FCB hoặc thẻ MSB Debit Visa Classic tại các nhà hàng trong danh sách nhà hàng áp dụng ưu đãi trong thời gian áp dụng ưu đãi
- Ngoài các quy định ở trên, giao dịch hợp lệ phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện tặng ưu đãi.

6. Quy định chung:

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

6.1.1. Trách nhiệm của MSB:

- MSB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi

6.1.2. Quyền của MSB:

- Được sự đồng ý của Pháp luật, MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Thẻ lệ của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**6.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí khác phát sinh trong quá trình sử dụng ưu đãi

6.2.2. Quyền của khách hàng:

- Khách hàng là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại trong quá trình sử dụng ưu đãi
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 1800599999; hoặc 024 7301 0330.