

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Lì xì online – Rinh vàng thần tài.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Ứng dụng MSB mBank, các giao dịch chuyển tiền nội bộ thông qua tính năng Gửi lì xì online trên ứng dụng MSB mBank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/02/2024 đến hết ngày 24/02/2024.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi. Khách hàng trúng thưởng trong chương trình Lì xì online – Rinh vàng thần tài tích hợp trên ứng dụng MSB mBank với lượt quay thưởng giành được khi thực hiện gửi lì xì online thành công qua ứng dụng MSB mBank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là công dân Việt Nam, người nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm và dịch vụ của MSB thỏa mãn điều kiện của chương trình theo Thẻ lệ này.
- Cơ cấu giải thưởng**

Giải thưởng		Số lượng (giải)	Đơn giá (VNĐ)	Chi phí (VNĐ)
Giải Thần tài	01 lượng vượng vàng 9999	01	61,080,000	61,080,000
Giải Phú quý	03 chỉ vàng 9999	02	18,328,000	36,565,000
Giải May mắn	01 chỉ vàng 9999	05	6,075,000	30,375,000
Tổng chi phí giải thưởng				128,111,000

Tổng giá trị tạm tính giải thưởng của chương trình khuyến mại: 128,111,000 đồng (Bằng chữ: Một trăm hai mươi tám triệu, một trăm mười một nghìn đồng)

Lưu ý:

- Đơn giá giải thưởng có thể thay đổi tùy vào giá vàng ở từng thời điểm
- Giá trị quà tặng chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân (nếu có)

8. Nội dung chi tiết của thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thực hiện các giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ nhận được lượt quay thưởng vào sự kiện quay thưởng Tết.
- Thẻ lệ và cơ chế sinh lượt quay thưởng:

Với mỗi mỗi lượt gửi lì xì online nội bộ thành công qua ứng dụng MSB mBank, MSB gửi tặng bạn **01 mã dự thưởng** tham gia chương trình Quay số trúng vàng Thần Tài 9999.



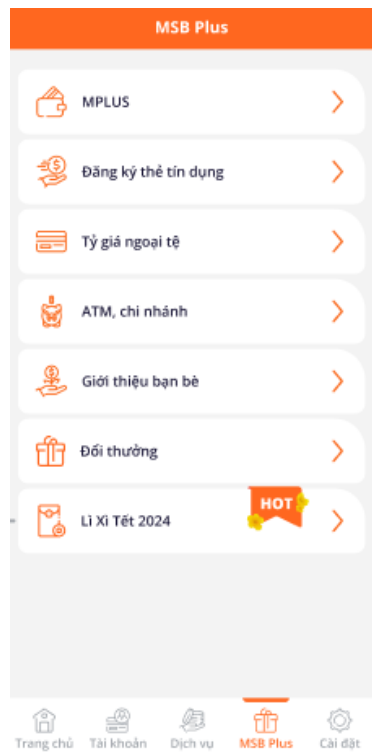
Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MSB mBank, chọn tính năng “Lì xì”

Cách 1:

Hình 1: Màn hình giao diện MSB mBank số 1

Khách hàng ấn vào nút **“Lì xì online – Rinh vàng thần tài”** trên màn hình trang chủ MSB mBank

Hình 1: Màn hình giao diện MSB mBank số 1



Hình 2: Màn hình giao diện MSB mBank số 2



Cách 2:

Hình 2: Màn hình giao diện MSB mBank số 2

Khách hàng chọn mục **MSB Plus** trên màn hình trang chủ MSB mBank, chọn “**Lì xì Tết 2024**”

Bước 2: Khách hàng chọn “Gửi lì xì”

Bước 3: Khách hàng chọn mẫu thiệp và điền các thông tin giao dịch cần thiết

Lì Xì Tết 2024

MSB

CHÚC MỪNG NĂM MỚI

2024



2024

2024

NEW YEAR 2024

2024

Tài khoản

0388828259 - TK Thanh toán 1

9,000,000,000 VND

Tài khoản thụ hưởng

Chọn tài khoản MSB

Số tiền

Nhập số tiền tối thiểu 10,000 VND

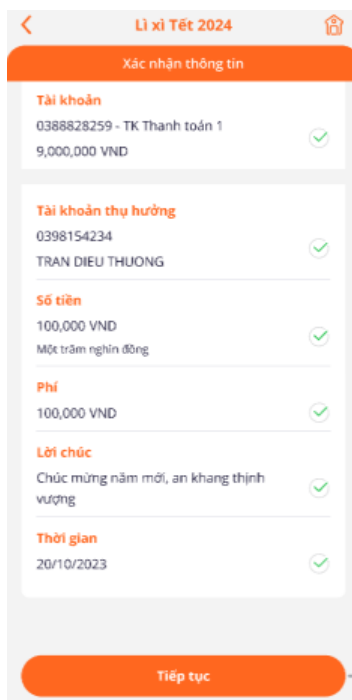
Lời chúc

Nhập lời chúc hoặc chọn từ mẫu

0/150

Xem thiệp

Bước 4: Khách hàng kiểm tra và xác nhận thông tin giao dịch



Lì xì Tết 2024

Xác nhận thông tin

Tài khoản
0388828259 - TK Thanh toán 1
9,000,000 VND

Tài khoản thụ hưởng
0398154234
TRAN DIEU THUONG

Số tiền
100,000 VND
Một trăm nghìn đồng

Phí
100,000 VND

Lời chúc
Chúc mừng năm mới, an khang thịnh vượng

Thời gian
20/10/2023

Tiếp tục

Bước 5: Gửi lì xì online thành công và nhận 01 mã quay thưởng chương trình Lì xì online – Rinh quà thần tài



Cơ chế sinh lượt: Sau khi khách hàng thực hiện giao dịch gửi lì xì online, hệ thống MSB mBank sẽ tự động sinh (cập nhật) lượt chơi quay thưởng (Mã dự thưởng là 1 dãy ký tự, bao

gồm 14 ký tự sinh ngẫu nhiên, gồm chữ cái). Với mỗi người nhận lì xì thành công, khách hàng (người gửi) sẽ nhận được 01 mã dự thưởng/ngày.

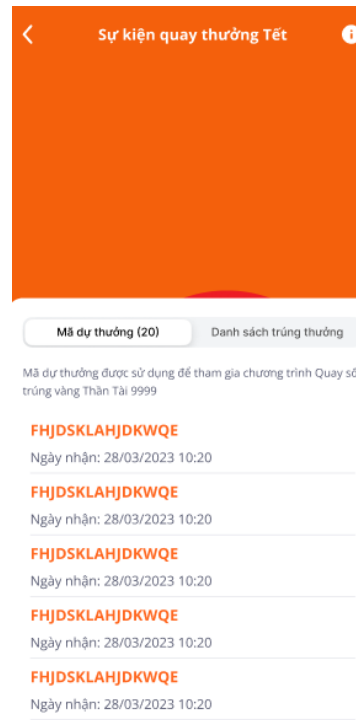
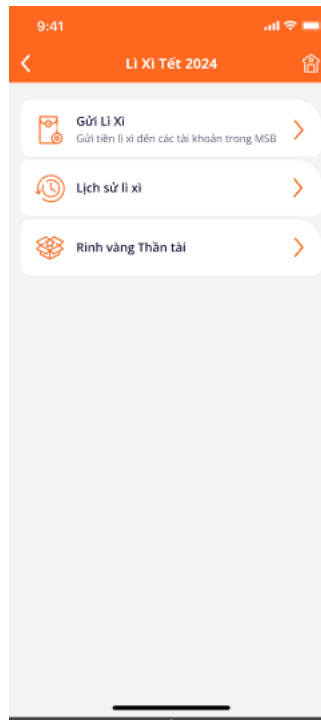
8.2. Thời gian và bằng chứng xác định trúng thưởng

8.2.1 Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Sau khi thực hiện gửi lì xì online, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng – chỉ áp dụng với lượt gửi lì xì đầu tiên cho người nhận đó trong ngày tại màn hình giao dịch thành công (*) hoặc kiểm tra tại mục “Rinh vàng thần tài” – phần “Mã dự thưởng” (**)



Hình ảnh mô tả phần mã dự thưởng của khách hàng tại màn hình giao dịch thành công ()*



*Hình ảnh mô tả phần mã dự thưởng của khách hàng tại màn hình giao dịch thành công (**)*

8.2.2 *Bảng chứng xác định trúng thưởng của các khách hàng sẽ được lưu trữ như sau:*

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo tại mục thông báo (notification) trên ứng dụng MSB mBank và cập nhật tại phần “Danh sách trúng thưởng” trong mục “Rinh vàng thần tài”.



Thông báo này tồn tại & có giá trị đến hết thời gian trao thưởng & có giá trị nhận thưởng 01 lần duy nhất trong chương trình.

- Trên hệ thống của MSB cùng các thông tin chi tiết về số CIF, Tên khách hàng, Tên tài khoản... của khách hàng đã trúng thưởng để làm căn cứ trả thưởng của MSB.
- Tại website của MSB, tại các bài viết thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trong chương trình.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp các bằng chứng xác định trúng thưởng sau khi được MSB yêu cầu: Thông báo trúng thưởng dạng notification để đối chiếu; Giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/Hộ chiếu) được dùng tại thời điểm đăng ký/mở tài khoản/thẻ tín dụng/vay vốn tại MSB để làm căn cứ đối chiếu trên hệ thống.

8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời hạn cuối cùng khách hàng có thể gửi lì xì để được tham dự chương trình khuyến mại: đến 23h59 ngày 24/02/2024
- Thời gian xác định trúng thưởng: Dự kiến Quay số xác định trúng thưởng vào ngày 06/03/2024
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam, dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại, đại diện Ngân hàng

TMCP Hàng Hải Việt Nam. Kết quả xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.4. Thông báo trúng thưởng

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật theo kết quả thực tế và hiển thị công khai trên website của MSB www.msb.com.vn fanpage Facebook và ứng dụng MSB mBank.
- Thời gian thông báo trúng thưởng: trong thời gian 07 ngày làm việc kể từ thời điểm xác định trúng thưởng, MSB sẽ gọi điện tới khách hàng qua số điện thoại khách hàng đã đăng ký với MSB (bằng số điện thoại 024.3771 8989 hoặc email newsletter@mkt.msb.com.vn) để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian, thủ tục nhận thưởng. Sau thời gian trên, nếu MSB không liên hệ được với khách hàng, thì MSB sẽ gửi email thông báo trúng thưởng bằng email với thông tin mà khách hàng đã đăng ký với MSB.

8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại điểm giao dịch/ chi nhánh của Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam thuận tiện nhất cho khách hàng trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng: Đại diện MSB sẽ liên hệ và trực tiếp trao quà trúng giải cho khách hàng trúng giải. Không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ phải thanh toán khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng khi đến nhận giải cần mang theo giấy tờ tùy thân bao gồm CCCD/CMND và các giấy tờ tương đương để xác thực thông tin.
- Thời hạn cuối cùng để khách hàng phản hồi xác nhận tham gia nhận thưởng là ngày 30/04/2024. Sau thời gian trên nếu MSB không thể liên hệ với khách hàng thì giải thưởng sẽ tự động bị hủy bỏ.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam

54A Nguyễn Chí Thanh, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 024.3771 8989

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: MSB thông báo đầy đủ, công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên các phương tiện thông tin của MSB bao gồm website www.msb.com.vn, fanpage Facebook và ứng dụng MSB mBank.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: MSB có trách nhiệm thông báo công khai thông tin về kết quả thực hiện khuyến mại trên website www.msb.com.vn và trên ứng dụng MSB mBank. Nội dung thông báo công khai bao gồm: tên chương trình khuyến mại; địa bàn thực hiện khuyến mại; hình thức khuyến mại; hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại; hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại; thời gian thực hiện khuyến mại; khách hàng của chương trình khuyến mại; cơ cấu giải thưởng và tổng giá trị giải thưởng, số lượng từng loại cơ cấu giải thưởng đã trao của chương trình khuyến mại.

11. Các quy định khác (nếu có)

- Các giải thưởng không có giá trị chuyển nhượng và quy đổi thành tiền mặt.
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MSB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, MSB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, MSB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, chịu trách nhiệm và lưu trữ hồ sơ báo cáo, các giấy tờ kèm theo theo quy định của pháp luật phục vụ thanh tra, kiểm tra.

Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, MSB có trách nhiệm nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.