

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Hà Nội, ngày 29 tháng 08 năm 2025

1. Thông tin của thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: (024) 39445566

2. Tên chương trình khuyến mại (CTKM): “MSB mừng Đại lễ 80 năm”.

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tài khoản thanh toán mở tại MSB.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 29/08/2025 đến hết ngày 15/09/2025 hoặc cho tới khi sử dụng hết ngân sách của CTKM, tùy theo điều kiện nào đến trước mà MSB không cần thông báo trước cho Khách hàng.

5. Địa bàn (phạm vi khuyến mại): Toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Cá nhân là khách hàng mới và khách hàng hiện hữu của MSB đáp ứng các điều kiện dưới đây:

7.1. Cá nhân là khách hàng mới thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Chưa có tài khoản thanh toán tại MSB tính đến thời điểm diễn ra CTKM;
- Tải, cài đặt ứng dụng MSB mBank của MSB và tham gia mở tài khoản thanh toán thành công trên ứng dụng này trong thời gian diễn ra CTKM.
- Thực hiện liên kết thành công tài khoản thanh toán đã mở với ứng dụng VNeID để nhận phúc lợi An sinh xã hội của Nhà nước.
- Phát sinh tối thiểu 01 giao dịch nhận tiền (ghi Có) từ 100.000 VND trở lên tiền An sinh xã hội vào tài khoản thanh toán MSB trong thời gian diễn ra CTKM.
- *Lưu ý: Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở theo CTKM này sẽ không được làm căn cứ để tính thù lao theo Các chương trình phát triển khách hàng mới của MSB.*

7.2. Cá nhân là khách hàng hiện hữu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Đã có tài khoản thanh toán tại MSB trước thời gian diễn ra CTKM.
- Tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động, không bị tạm khóa, đóng, phong tỏa, hạn chế giao dịch,....



- Thực hiện liên kết thành công tài khoản thanh toán tại MSB với ứng dụng VNeID để nhận phúc lợi An sinh xã hội của Nhà nước.
- Phát sinh tối thiểu 01 giao dịch nhận tiền (ghi Có) từ 100.000 VND trở lên tiền An sinh xã hội vào tài khoản thanh toán MSB trong thời gian diễn ra CTKM.
- Không phải là cán bộ, nhân viên của MSB và Tập đoàn ROX.

8. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền Việt Nam đồng và điểm M-Point (là điểm thưởng của MSB tặng cho Khách hàng với tỷ lệ quy đổi 01 điểm M-Point = 1 VND).

9. Cơ cấu giải thưởng của CTKM:

9.1. Đối với cá nhân là khách hàng mới:

- Khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại Mục 7.1 Thẻ lệ này sẽ được tặng 80.000 VND (đã bao gồm VAT) vào tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Tổng số lượng quà tặng: 5.000 phần thưởng. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 (một) phần thưởng trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Trường hợp có nhiều hơn 5.000 Khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại thì sẽ chi thưởng theo thứ tự ưu tiên: thời điểm tài khoản nhận được (ghi Có) tiền An sinh xã hội, thời điểm Khách hàng mở thành công tài khoản trên ứng dụng MSB mBank sớm hơn.
- Thời gian chi thưởng: Tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Hình thức chi thưởng: Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại MSB.

9.2. Đối với cá nhân là khách hàng hiện hữu:

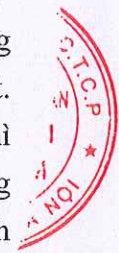
- Khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại Mục 7.2 Thẻ lệ này sẽ được tặng 80.000 điểm M-Point vào tài khoản MSB Reward của Khách hàng tại MSB để tích lũy và sử dụng.
- Tổng số lượng M-Point dùng để khuyến mại: 400.000.000 điểm (tương đương với 400.000.000 VND).
- Tổng số lượng quà tặng: 5.000 phần thưởng. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 (một) phần thưởng trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
- Trường hợp có nhiều hơn 5.000 Khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại thì sẽ chi thưởng theo thứ tự ưu tiên: thời điểm tài khoản nhận được (ghi Có) tiền An sinh xã hội, thời điểm Khách hàng mở thành công tài khoản trên ứng dụng MSB mBank sớm hơn.
- Thời gian chi thưởng: tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Hình thức chi thưởng: Sau khi xét duyệt Khách hàng đủ điều kiện, hệ thống của MSB sẽ tự động cộng số điểm thưởng M-Point vào tài khoản tài khoản MSB Reward của Khách hàng.
- Điểm M-point không được quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể dùng điểm M-Point để đổi sang các phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) trên ứng dụng MSB mBank và các ứng dụng khác của MSB trong từng từng thời kỳ khi đủ điều kiện.
- Việc tích điểm, sử dụng điểm và các điều kiện khác về điểm M-Point thực hiện theo quy định và chính sách của MSB từng thời kỳ.

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại cho đối tượng khách hàng mới: 400.000.000 VND (Bốn trăm triệu đồng chẵn), đã bao gồm VAT.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại cho đối tượng là khách hàng hiện hữu: 400.000.000 điểm VND (Bốn trăm triệu đồng), đã bao gồm VAT.

11. Nội dung chi tiết của CTKM:

- Khách hàng chỉ được tham gia một chương trình khuyến mại về mở tài khoản thanh toán thông qua ứng dụng MSB mBank do MSB tổ chức.
- MSB sẽ không trả thưởng cho Khách hàng trong các trường hợp sau:
 - ✓ Tài khoản thanh toán của Khách hàng không ở trạng thái hoạt động (active) khi MSB xét duyệt để trả thưởng và trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
 - ✓ Khi MSB phát hiện, cho rằng Khách hàng có dấu hiệu gian lận khi mở tài khoản thanh toán (thông tin khách hàng không chính xác, có hành vi gian lận, lừa đảo, giả mạo,...).
 - ✓ Khách hàng được hưởng khuyến mại có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân thì Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí (nếu có) trên giá trị quà tặng mà Khách hàng nhận được và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
- MSB là người có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt trường hợp hợp lệ để được hưởng khuyến mại và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho các giao dịch của Khách hàng sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc với Khách hàng để thông báo trao giải thưởng.
- MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của CTKM muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng tham gia CTKM đồng ý nhận và cho phép MSB được gửi các thông báo về CTKM và các chương trình ưu đãi khác của MSB cho Khách hàng qua các kênh liên lạc như: cuộc gọi điện thoại, tin nhắn SMS, Email, gửi tin đến các tài khoản mạng xã hội của Khách hàng (Zalo, Facebook,...).
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng được hưởng khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.



- Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM:

- ✓ Bộ phận chăm sóc Khách hàng
- ✓ Số điện thoại liên hệ: 19006083

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM



**TỔNG GIÁM ĐỐC
NGÂN HÀNG BÀN LỄ
NGUYỄN THỊ MỸ HẠNH**