



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE APP V2.0
CHO DÒNG MÁY iPhone**

Hà Nội, tháng 10 năm 2011

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU.....	3
TÀI ỨNG DỤNG VỀ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG	4
THIẾT LẬP MẬT MÃ GIAO DỊCH.....	5
ĐĂNG NHẬP.....	6
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG.....	7
I. Tra cứu địa điểm ATM/Chi nhánh và Cộng đồng ưu đãi.....	7
1. Địa điểm ATM/Chi nhánh:	7
2. Định vị Cộng đồng ưu đãi.....	7
II. Truy vấn tài khoản	8
1. Thông tin tài khoản	8
2. Lịch sử giao dịch.....	8
3. Lịch sử thanh toán trực tuyến	9
III. Chuyển khoản	9
1. Chuyển khoản đến tài khoản khác của bạn tại MSB	9
1. Chuyển khoản đến tài khoản khác tại MSB.....	10
1. Chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng khác.....	11
IV. Thanh toán hóa đơn	12
V. Nạp tiền.....	13
VI. Kích hoạt thẻ.....	14
VII. Thông tin khách hàng và Đổi mật mã giao dịch	15
MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG MOBILE APP	16
Thời gian giao dịch	16
Các yêu cầu tra soát	16
Các yêu cầu hỗ trợ	16

GIỚI THIỆU

Các phiên bản Mobile App V1.0 và V1.1 (ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử cài đặt trên điện thoại di động iPhone và Android) của Maritime Bank được đón nhận và ứng dụng rộng rãi của lượng lớn khách hàng trong thời gian vừa qua.

Tiếp tục khẳng định là một Ứng dụng tốt nhất trên thị trường hiện nay, chúng tôi hân hạnh giới thiệu phiên bản 2.0 (Mobile App V2.0) với những tính năng và dịch vụ nổi trội đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng.

Sử dụng Mobile App V2.0 của Maritime Bank, Quý khách có thể tận hưởng một loạt các tính năng và dịch vụ **nổi bật** như sau:

- Định vị địa điểm Phòng giao dịch, cây ATM trên toàn quốc;
- Định vị Cộng đồng ưu đãi của Maritime Bank trên toàn quốc;
- Kích hoạt thẻ (M1, Mmoney, Thẻ ghi nợ nội địa MasterCard);
- Truy vấn thông tin tài khoản;
- Truy vấn lịch sử giao dịch / lịch sử thanh toán trực tuyến;
- Chuyển khoản giữa các tài khoản của Quý khách cũng như tới tất cả các tài khoản mở tại Maritime Bank;
- Chuyển khoản tới tất cả các tài khoản của các ngân hàng khác trên toàn quốc;
- Thanh toán hoá đơn điện thoại di động, điện thoại cố định, ADSL, Leased line, vé máy bay, và các hóa đơn trả sau khác;
- Nạp tiền cho điện thoại di động trả trước cũng như tài khoản Game online.
- Hỗ trợ song ngữ Anh - Việt;
- Và nhiều tính năng khác.

Mobile App V2.0 giữ nguyên điều kiện sử dụng như các phiên bản trước như sau:

- Cần có Tài khoản thanh toán ([M1](#) hoặc [Mmoney](#)) mở tại Maritime Bank;
- Đăng ký tài khoản [Internet Banking](#) gói đầy đủ;
- Hỗ trợ cho điện thoại iPhone (từ iOS 3.0 trở lên) và Điện thoại hệ điều hành Android 2.2 trở lên;
- Sử dụng tài khoản Internet Banking của Quý khách để đăng nhập Mobile App V2.0.
- Chỉ cần kết nối internet là có thể thực hiện giao dịch bất cứ nơi đâu và khi nào.
- Hoàn toàn miễn phí đối với Tài khoản M1.

TẢI ỨNG DỤNG VỀ ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG


Ứng dụng Mobile App V2.0 của Maritime Bank được đặt trên AppStore (Kho lưu phần mềm của Apple);

Các bước Tải ứng dụng Mobile App V2.0 về Điện thoại di động Iphone như sau:

Bước 1: Trên điện thoại Iphone, vào Appstore, vào mục Tìm kiếm, đánh các từ khóa: “Maritime”; hoặc “Maritime Bank”; hoặc “Maritime Mbanking”;

Bước 2: Chọn đường dẫn  **Maritime mBanking** và nhấn **Install**;

Bước 3: Nhập thông tin tài khoản sử dụng Appstore của Quý khách gồm ID và Password. Trong trường hợp Quý khách chưa có Tài khoản sử dụng Appstore, đăng ký một tài khoản mới theo các bước hướng dẫn trong iTunes, hoặc sử dụng một tài khoản đã có sẵn;

Bước 4: Ứng dụng Mobile App V2.0 sẽ được tải về máy trong khoảng 30’ tùy thuộc vào đường truyền Internet trong thời gian tải ứng dụng. Trên màn hình sẽ hiển thị icon , ứng dụng đã được tải thành công.

Lưu ý:

- Để sử dụng Mobile App V2.0, Quý khách sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập của Internet Banking để đăng nhập vào Mobile App;
- Khi Quý khách nhập sai mã truy cập và mật khẩu đăng nhập quá 5 lần, tài khoản Mobile App của Quý khách sẽ bị khóa.
- Trước khi có thể sử dụng Mobile App V2.0, Quý khách cần **Thiết lập Mật mã giao dịch**. Mật mã này được sử dụng cho các giao dịch tài chính như Chuyển khoản và Thanh toán hóa đơn.

THIẾT LẬP MẬT MÃ GIAO DỊCH

Khi đăng ký Internet Banking gói đầy đủ, dịch vụ Mobile App V2.0 mặc định đã được kích hoạt. Tuy nhiên để sử dụng, Quý khách cần Thiết lập mật mã giao dịch cho các giao dịch tài chính.

Các bước Thiết lập Mật mã giao dịch cho Mobile App V2.0 được thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản Internet Banking qua <http://ebanking.msb.com.vn>;

Bước 2: Lựa chọn “*Đăng ký dịch vụ Mobile Banking*” trong menu “*Dịch vụ khách hàng*”


Bước 3: Thiết lập **Mật mã giao dịch** bằng cách nhập chuỗi 6 số không có dấu cách, và nhấn “*Tiếp tục*”

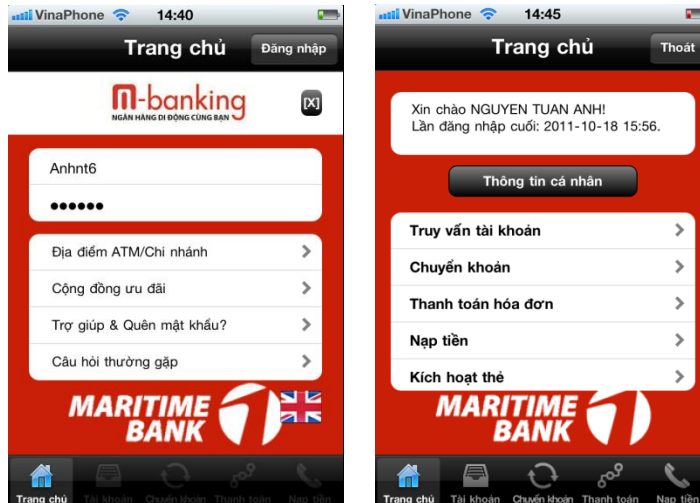
Bước 4 : Xác thực bằng OTP để hoàn tất quá trình thiết lập Mật mã giao dịch.

Lưu ý:

- Quý khách cần ghi nhớ Mật mã này để thực hiện các giao dịch tài chính trên Mobile App.
- Sau khi thiết lập Mật mã giao dịch, dịch vụ Mobile App V2.0 chính thức được kích hoạt và có hiệu lực sử dụng.



ĐĂNG NHẬP

- Nhấn biểu tượng  trên điện thoại để vào ứng dụng Mobile App;
- Dùng *Mã truy cập* và *Mật khẩu* của Internet Banking để đăng nhập và ứng dụng;
- Nhấn nút “*Đăng nhập*”
- Màn hình sẽ chuyển đến trang chủ khi đăng nhập thành công.



Lưu ý:

Ngay trên màn hình đăng nhập, Quý khách có thể thực hiện được các tính năng sau:

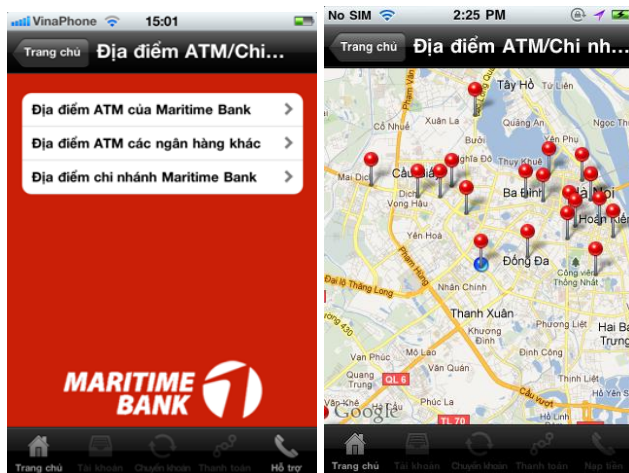
- Lựa chọn ngôn ngữ: , ;
- **Định vị địa điểm ATM/Chi nhánh**, sử dụng GPS để định vị địa điểm gần nhất;
- **Định vị Cộng đồng ưu đãi**, sử dụng GPS để định vị điểm gần nhất;
- Hỗ trợ;
- Và xem các Câu hỏi thường gặp khi sử dụng Mobile App V2.0.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

I. Tra cứu địa điểm ATM/Chi nhánh và Cộng đồng ưu đãi

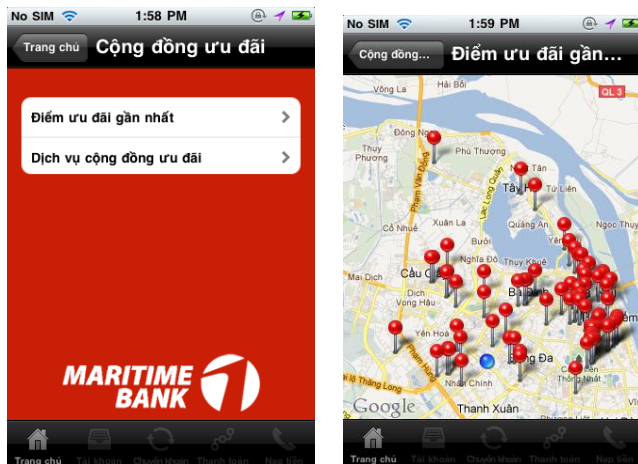
1. Địa điểm ATM/Chi nhánh:

- Chọn mục “*Địa điểm ATM/Chi nhánh*”;
- Quý khách có thể lựa chọn tìm địa điểm:
 - Địa điểm ATM của Maritime Bank ;
 - Địa điểm ATM của ngân hàng khác ;
 - Địa điểm chi nhánh Maritime Bank ;
- Màn hình bản đồ sẽ hiển thị và định vị điểm gần nhất theo định vị toàn cầu.




2. Định vị Cộng đồng ưu đãi

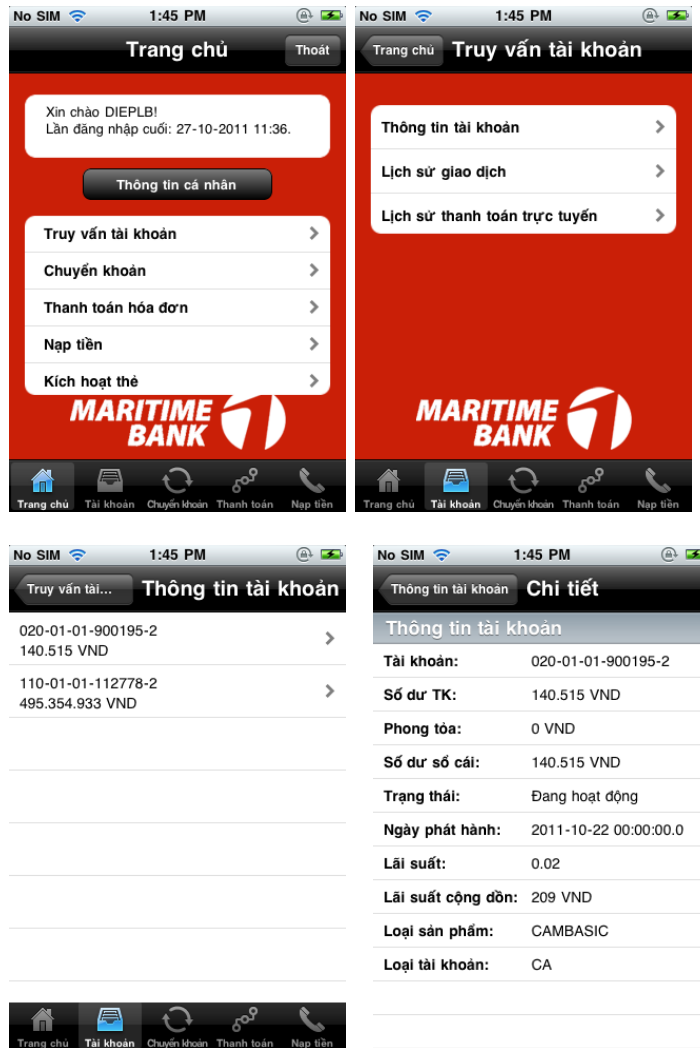
- Chọn mục „*Cộng đồng ưu đãi*“
- Quý khách có thể lựa chọn tìm địa điểm:
 - Điểm ưu đãi gần nhất
 - Dịch vụ ưu đãi
- Các dịch vụ khác nhau trong Cộng đồng ưu đãi gồm:
 - Mua sắm/Chăm sóc sức khỏe/Du lịch/Nhà hàng/ Khách sạn
- Màn hình bản đồ sẽ hiển thị và định vị điểm gần nhất theo định vị toàn cầu.




II. Truy vấn tài khoản

1. Thông tin tài khoản


- Chọn **Truy vấn tài khoản** trên trang chủ hoặc chọn vào  trên thanh công cụ;
- Chọn mục “**Thông tin tài khoản**”;
- Chọn số tài khoản để xem thông tin chi tiết tài khoản;
- Chọn biểu tượng “**Trang chủ**” trên thanh công cụ khi muốn quay về trang chủ



2. Lịch sử giao dịch


- Chọn **Truy vấn tài khoản** trên trang chủ hoặc chọn vào  trên thanh công cụ;
- Chọn mục “**Lịch sử giao dịch**”;
- Chọn tài khoản nguồn (nếu Quý khách không chọn, hệ thống sẽ mặc định là tất cả tài khoản) và chọn thời điểm Quý khách muốn tra cứu lịch sử giao dịch, nhấn nút „Tiếp“
- Hệ thống sẽ hiển thị 30 giao dịch chuyển khoản gần nhất tính tới thời điểm được chọn.

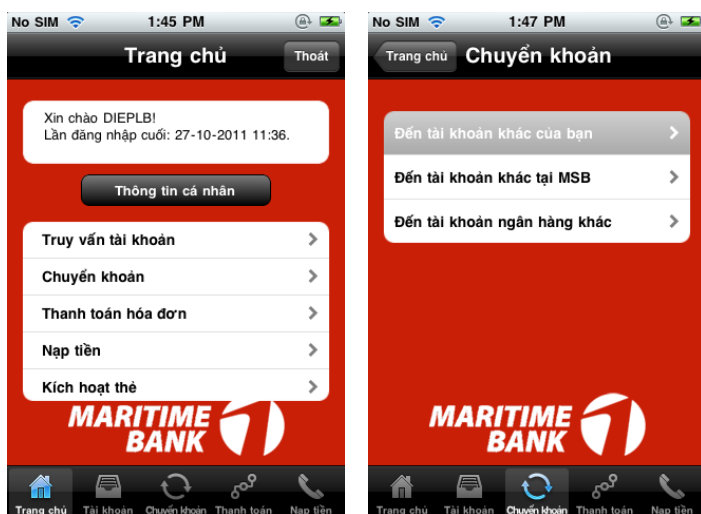
3. Lịch sử thanh toán trực tuyến

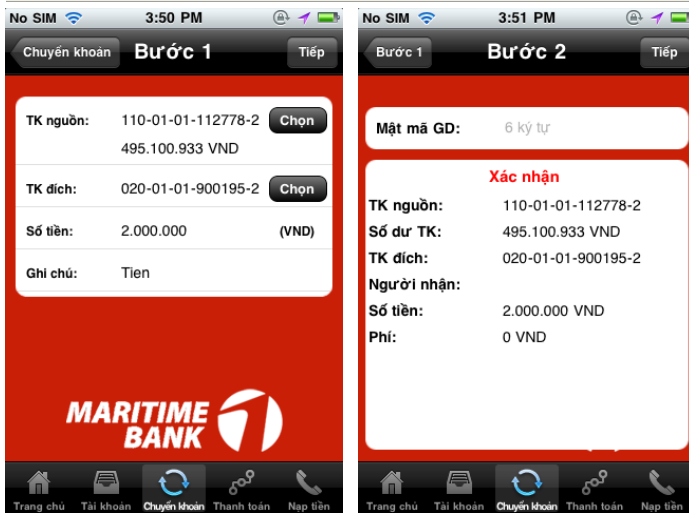
- Chọn **Truy vấn tài khoản** trên trang chủ hoặc chọn vào  trên thanh công cụ;
- Chọn mục “**Lịch sử thanh toán**”;
- Chọn tài khoản nguồn (nếu Quý khách không chọn, hệ thống sẽ mặc định là tất cả tài khoản) loại giao dịch, trạng thái và chọn thời điểm Quý khách muốn tra cứu lịch sử giao dịch, nhấn nút “Tiếp”;
- Hệ thống sẽ hiển thị 30 giao dịch thanh toán trực tuyến (thanh toán hóa đơn, nạp tiền) gần nhất tính tới thời điểm được chọn.

III. Chuyển khoản


1. Chuyển khoản đến tài khoản khác của bạn tại MSB

- Chọn “**Chuyển khoản**” tại trang chủ hoặc chọn  trên thanh công cụ.
- Chọn “**Đến tài khoản khác của Quý khách**”;
- Chọn tài khoản nguồn, tài khoản đích điền số tiền cần chuyển (không giới hạn số tiền cần chuyển từng giao dịch) và nhấn nút “Tiếp”;
- Nhập **mật mã giao dịch** sau khi kiểm tra thông tin chuyển khoản chính xác và nhấn nút “Tiếp”;
- Hệ thống thông báo “**Giao dịch thành công**” khi giao dịch chuyển khoản thành công.





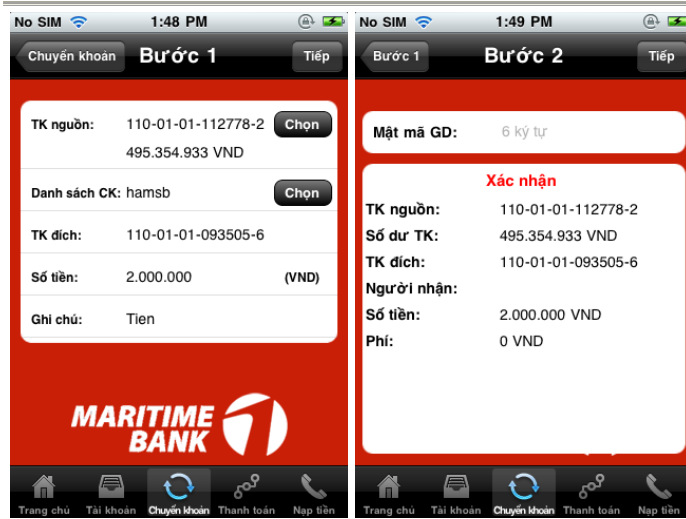
2. Chuyển khoản đến tài khoản khác tại MSB

- Chọn **”Chuyển khoản”** trên trang chủ hoặc chọn vào mục  trên trang công cụ;
- Chọn **”Đến tài khoản khác tại MSB”**;
- Chọn tài khoản nguồn, điền tài khoản đích (hoặc chọn *Tên gọi nhớ* trong *„Danh sách chuyển khoản“*), số tiền cần chuyển và nhấn nút **”Tiếp”**;
- Nhập **mật mã giao dịch** sau khi kiểm tra thông tin chuyển khoản chính xác và nhấn nút **”Tiếp”**;
- Hiện thị thông báo **”Giao dịch thành công”** khi giao dịch chuyển khoản thành công.


Lưu ý:

- *Hạn mức chuyển khoản 3.000.000 VND/ giao dịch, 30.000.000 VND/ngày*
- *Tên gọi nhớ (alias) được Quý khách tạo trên tài khoản Internet Banking và sử dụng trên ứng dụng Mobile App*



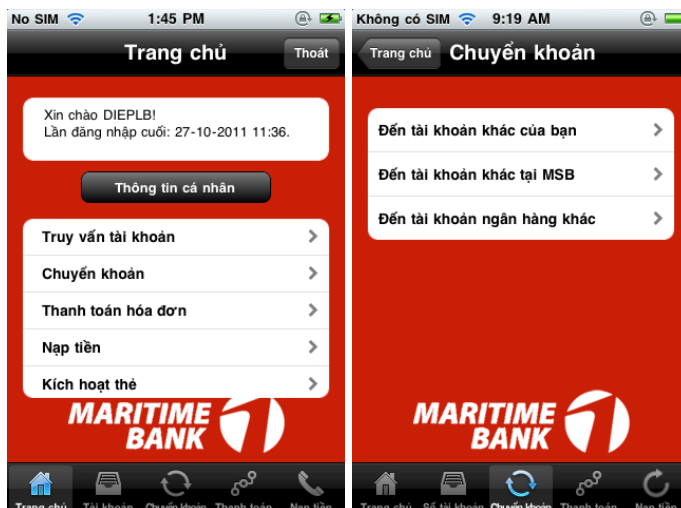


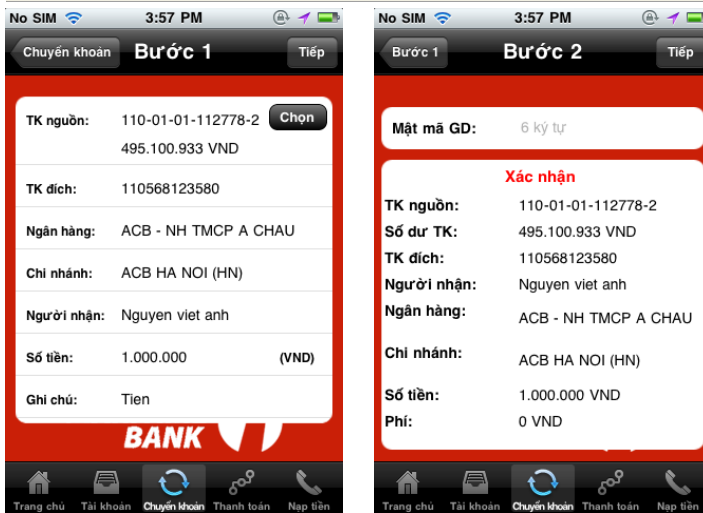
3. Chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng khác

- Chọn "*Chuyển khoản*" trên trang chủ hoặc chọn vào mục  trên thanh công cụ;
- Chọn "*Đến tài khoản ngân hàng khác*";
- Chọn tài khoản nguồn, tên người nhận (hoặc chọn *Tên gọi nhớ* tài khoản trong „*Danh sách chuyển khoản*“), điền tài khoản đích, chi nhánh, và số tiền cần chuyển rồi nhấn nút "Tiếp".
- Nhập *mật mã giao dịch* sau khi kiểm tra thông tin chuyển khoản chính xác và nhấn nút "Tiếp";
- Hiện thị thông báo "*Giao dịch thành công*" khi giao dịch chuyển khoản thành công.

Lưu ý:

- Hạn mức chuyển khoản là **3.000.000 VND/ giao dịch, 30.000.000 VND/ngày**
- Tên gọi nhớ (alias) được Quý khách tạo trên tài khoản Internet Banking và sử dụng trên ứng dụng Mobile App;






IV. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn trực tuyến cho phép Quý khách có thể thực hiện thanh toán các hóa đơn trả sau cho các nhà cung cấp dịch vụ như:

- Điện thoại di động trả sau của Viettel/Mobifone/Sfone;
- Điện thoại cố định của Viettel ;
- ADSL của Viettel ;
- Đường truyền thuê kênh Leased line và PSTN của Viettel ;
- Vé máy bay của AirMekong/Jetstar ;
- Và một loạt các dịch vụ trả sau khác như MuaChung/Mediamart/NguyenKim...

Các bước thực hiện

- Chọn **”Thanh toán hóa đơn“** trên trang chủ hoặc chọn vào mục  trên thanh công cụ;
- Điền các thông tin thanh toán như (i) *Tài khoản nguồn*, (ii) Loại hình *Dịch vụ* thanh toán, (iii) *Nhà cung cấp dịch vụ*, (iv) *Số ĐT/Số HĐ/Mã KH* (nhập *Số điện thoại* - nếu là dịch vụ Điện thoại di động trả sau/Điện thoại cố định; *Số Hợp đồng hoặc Mã khách hàng* - nếu là dịch vụ ADSL/Leased line/PSTN; *Mã đặt chỗ* - nếu là dịch vụ vé máy bay AirMekong/Jetstar; *Mã trả sau*- nếu là các dịch vụ trả sau khác như MuaChung/Mediamart/NguyenKim...) để thực hiện thanh toán.
- Nhấn **”Lấy HĐ“** để có thông tin hóa đơn;
- Nhập ***mật mã giao dịch*** sau khi kiểm tra thông tin thanh toán chính xác và nhấn nút **”Tiếp“** ;
- Màn hình sẽ hiển thị thông báo **”Giao dịch thành công“** khi giao dịch thanh toán hóa đơn thành công.




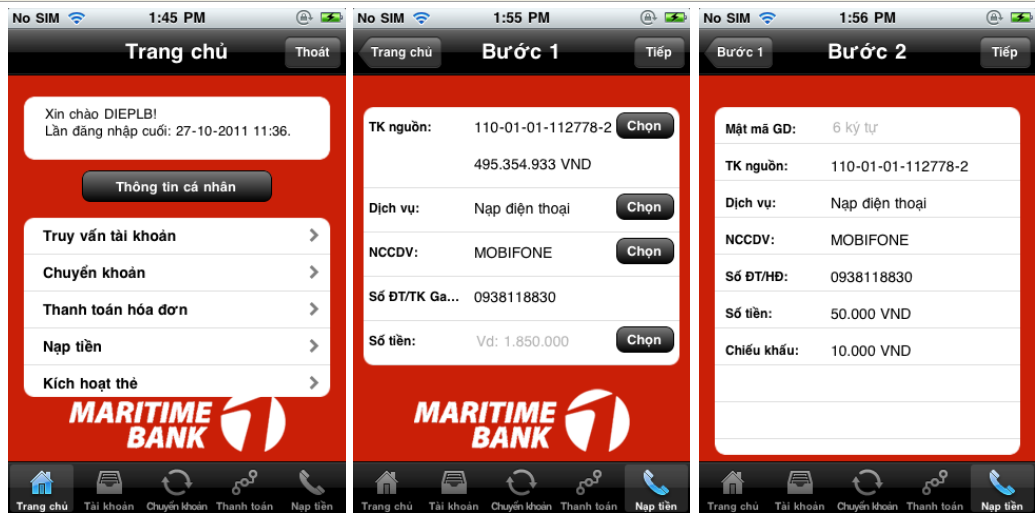
V. Nạp tiền

Nạp tiền cho phép Quý khách có thể thực hiện thanh toán các hóa đơn trả trước cho các nhà cung cấp dịch vụ như:

- Điện thoại di động trả trước của Viettel/Mobifone/Sfone/Vinaphone/EVN
- DCOM 3G của Viettel/ Vinaphone/ Mobifone
- Dịch vụ Game của Vcoin-VTC/ Bac-FPTO/Zingxu-VinaGame/Oncash-Net2E.

Các bước thực hiện

- Chọn "**Nạp tiền**" trên trang chủ hoặc chọn vào  trên thanh công cụ;
- Điền các thông tin nạp tiền như (i) *Tài khoản nguồn*, (ii) Loại hình *Dịch vụ*, (iii) *Nhà cung cấp dịch vụ*, (iv) *Số ĐT/TK Game* (nhập *Số điện thoại* - nếu là dịch vụ Điện thoại di động trả trước, *Tài khoản Game* - nếu là dịch vụ Game trực tuyến) để thực hiện nạp tiền;
- Chọn mệnh giá yêu cầu nạp ở ô *Số tiền* (Quý khách chỉ có thể nạp các mệnh giá được liệt kê) và nhấn nút "Tiếp";
- Nhập ***mật mã giao dịch*** sau khi kiểm tra thông tin nạp tiền chính xác và nhấn nút "Tiếp" ;
- Màn hình sẽ hiển thị thông báo "*Giao dịch thành công*" khi giao dịch nạp tiền thành công.

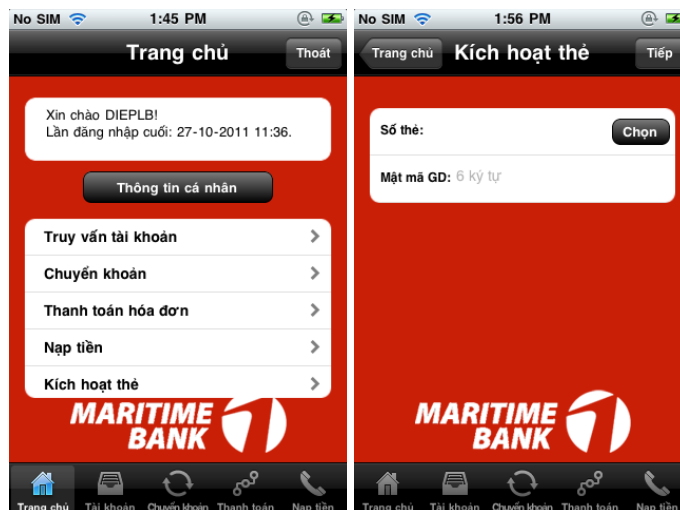


VI. Kích hoạt thẻ

Tiện ích *Kích hoạt thẻ* cho phép khách hàng đăng ký lần đầu các loại thẻ thanh toán do Maritime Bank phát hành có thể sử dụng kênh Mobile App để kích hoạt thẻ M1, Mmoney, Thẻ ghi nợ nội địa MasterCard (và sẽ được cập nhật thường xuyên theo từng thời kỳ).

Các bước thực hiện

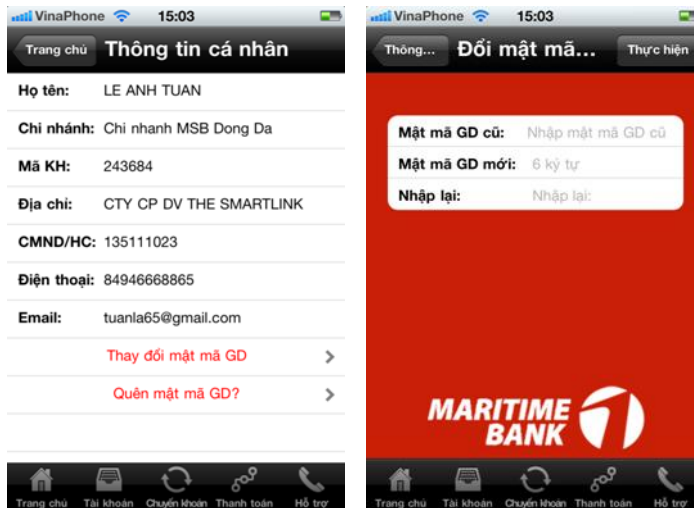
- Chọn ***Kích hoạt thẻ*** trên trang chủ;
- Chọn số thẻ Quý khách cần kích hoạt, nhập ***mật mã giao dịch*** và nhấn nút ”Tiếp“
- Màn hình sẽ hiển thị thông báo ” *Giao dịch thành công*“ khi kích hoạt thẻ thành công



Lưu ý: Quý khách có thể thực hiện *Kích hoạt thẻ* trên Mobile App từ **8-20h** tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ/lễ theo quy định của pháp luật. Các giao dịch kích hoạt thẻ ngoài thời gian nêu trên sẽ được coi là không thành công.

VII. Thông tin khách hàng và Đổi mật mã giao dịch

- Chọn ”**Thông tin cá nhân**“ trên trang chủ để vào kiểm tra thông tin;
- Chọn ”**Đổi mật mã giao dịch**“ khi muốn tạo mật mã mới;
- Nhập mật mã giao dịch cũ, xác nhận **mật mã giao dịch mới** và nhấn nút ”Thay đổi“.
Mật mã giao dịch mới không được trùng với mật mã giao dịch cũ;
- Hiện thị thông báo khi đổi mật mã giao dịch thành công;
- Chọn biểu tượng ”Trang chủ“ trên thanh công cụ khi muốn quay về trang chủ.
- Khi quên mật mã giao dịch, Quý khách lên Internet Banking để tạo mật mã giao dịch mới.



MỘT SỐ LƯU Ý KHI SỬ DỤNG MOBILE APP

Thời gian giao dịch

- **Đối với các giao dịch chuyển khoản trong nội bộ Maritime Bank:**
 - Các giao dịch thực hiện trong khoảng thời gian từ **8h00 – 18h00** các ngày trong tuần bao gồm cả thứ 7 và chủ nhật, ngày nghỉ, lễ. Các giao dịch thực hiện ngoài thời gian nêu trên sẽ được xử lý vào ngày tiếp theo.
- **Đối với các giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống Maritime Bank**
 - Đối với các giao dịch thực hiện trong khoảng thời gian từ **8h00 đến 15h00** (từ thứ hai đến thứ sáu), hệ thống sẽ xử lý trong ngày làm việc.
 - Đối với các giao dịch thực hiện ngoài thời gian nêu trên sẽ được xử lý trong ngày làm việc tiếp theo.
- **Đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn ngoài hệ thống Maritime Bank**
 - Các giao dịch thực hiện trong khoảng thời gian từ **7h00 – 19h00** các ngày trong tuần bao gồm cả thứ 7 và chủ nhật. Các giao dịch thực hiện ngoài thời gian nêu trên sẽ được coi là không thành công

Các yêu cầu tra soát

Khách hàng có thể tra soát các giao dịch trên Mobile App bằng việc đăng nhập vào Internet Banking xem lịch sử giao dịch, muốn tra soát giao dịch nào thì viết thư gửi Ngân hàng qua tính năng Liên hệ - Góp ý trong mục Dịch vụ khách hàng hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng.

Các yêu cầu hỗ trợ

Khi có bất cứ vấn đề gì phát sinh, Quý khách có thể liên hệ ngay cho chúng tôi thông qua số điện thoại đường dây nóng **24/7** là **(04)39-44-55-66** hoặc **1800-59-9999** (miễn phí).