



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN HÓA  
ĐƠN QUA INTERNETBANKING, MOBILE APP VÀ  
MOBILE WEB**

**Hà Nội, tháng 10 năm 2011**

## 1. Hướng dẫn thanh toán hóa đơn qua Internet Banking:

**Liên kết nhanh**

- Thông tin tài khoản
- Thông tin giao dịch
- Chuyển khoản nội bộ MSB
- Thanh toán hóa đơn
- Nạp tiền

**Sản phẩm mới**

1 2 3 4 5 6 7

Thanh toán trực tuyến > **Thanh toán hóa đơn**

1 2 3

**1 Nhập thông tin** Xác thực Kết thúc

2

Tài khoản nguồn: 031-01-01-194324-3 --- ( 3,080,000 VND)

Dịch vụ: MOBILE PHONE

Nhà cung cấp: MOBIFONE

Số ĐT/Số HĐ:  Kiểm tra hóa đơn

Số tiền:

Lưu để thanh toán nhanh

Tiếp tục Khởi tạo lại

**Ghi chú**

- Quý khách kiểm tra chính xác lại thông tin trước khi xác nhận thanh toán hóa đơn.
- Quý khách có thể thanh toán hóa đơn điện thoại di động của Mobifone, Stone, Viettel, điện thoại cố định, ADSL và đường truyền Internet của Viettel, hóa đơn vé máy bay của Jetstar, Air Mekong
- Hạn mức giao dịch trong ngày của dịch vụ thanh toán hóa đơn là 500.000.000 VND

Các bước *Thanh toán hóa đơn* được thực hiện như sau:

### Bước 1: Nhập thông tin

- 1 Chọn *Thanh toán hóa đơn* trong menu *Thanh toán trực tuyến*
- 2 Điền các thông tin thanh toán như (i) *Tài khoản nguồn*, (ii) Loại hình *Dịch vụ* thanh toán, (iii) *Nhà cung cấp dịch vụ*, (iv) *Số ĐT/Số HĐ* ( nhập *Số điện thoại* - nếu là dịch vụ Điện thoại di động trả sau/Điện thoại cố định; *Tài khoản dịch vụ* - nếu là dịch vụ ADSL/Leasline/PSTN; *Mã đặt chỗ* - nếu là dịch vụ vé máy bay AirMekong/Jetstar; *Mã trả sau*- nếu là các dịch vụ trả sau khác như MuaChung/Mediamart/NguyenKim...) để thực hiện thanh toán.
- 3 Nhấn *Kiểm tra hóa đơn* để lấy dư nợ hóa đơn của các dịch vụ đã nhập tương ứng, số tiền của hóa đơn sẽ được hiển thị tự động ở ô *Số tiền*. Để thuận tiện hơn trong lần thanh toán tiếp theo, Quý khách có thể chọn *Lưu để thanh toán nhanh* (lần sau chỉ cần vào mục *Thanh toán nhanh* trong menu *Thanh toán trực tuyến*, Quý khách có thể thực hiện ngay dịch vụ thanh toán của mình mà

không cần nhập lại các thông tin từ đầu).

Nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang Bước 2.

### **Bước 2. Xác thực**

Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ thông tin giao dịch để Quý khách kiểm tra lại lần cuối trước khi nhập mật mã giao dịch một lần (OTP). OTP có thể nhận qua hình thức tin nhắn SMS hoặc Token. Nhấn “Tiếp tục” để sang Bước 3.

*Lưu ý:*

- Trường hợp Quý khách sử dụng phương pháp xác thực qua SMS, sau 30 giây Quý khách chưa nhận được OTP, vui lòng bấm “Gửi lại OTP”.
- OTP gửi qua SMS có hiệu lực trong vòng 3 phút.

### **Bước 3. Kết thúc**

Hệ thống thông báo tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Thất bại.

## **2. Hướng dẫn thanh toán hóa đơn qua Mobile App:**

Các bước thực hiện

- Chọn “Thanh toán hóa đơn” trên trang chủ nhấn phím “Menu” trên điện thoại

sau đó chọn vào mục



- Điền các thông tin thanh toán như (i) *Tài khoản nguồn*, (ii) Loại hình *Dịch vụ* thanh toán, (iii) *Nhà cung cấp dịch vụ*, (iv) *Số ĐT/Số HĐ/Mã KH* ( nhập *Số điện thoại* - nếu là dịch vụ Điện thoại di động trả sau/Điện thoại cố định; *Tài khoản dịch vụ* - nếu là dịch vụ ADSL/Leased line/PSTN; *Mã đặt chỗ* - nếu là dịch vụ vé máy bay AirMekong/Jetstar; *Mã trả sau*- nếu là các dịch vụ trả sau khác như MuaChung/Mediamart/NguyenKim...) để thực hiện thanh toán.
- Nhấn *Lấy HĐ* để có thông tin hóa đơn

- Nhập *mật mã giao dịch* sau khi kiểm tra thông tin thanh toán chính xác và nhấn nút **Thanh toán**
- Màn hình sẽ hiển thị thông báo *Giao dịch thành công* khi giao dịch thanh toán hóa đơn thành công.

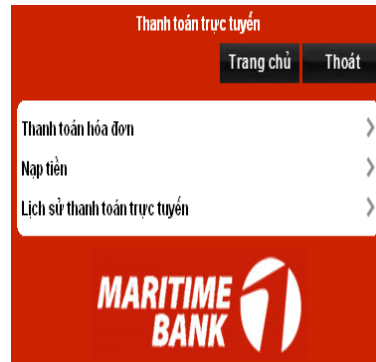
Quý khách có thể chọn biểu tượng *Thanh toán* trên thanh công cụ khi muốn quay về trang thanh toán hoá đơn.



### 3. Hướng dẫn thanh toán hóa đơn qua Mobile Web:

Các bước thực hiện như sau :

- Chọn mục *Thanh toán hóa đơn* trên trang chủ
- Điền các thông tin thanh toán như (i) *Tài khoản nguồn*, (ii) Loại hình *Dịch vụ* thanh toán, (iii) *Nhà cung cấp dịch vụ*, (iv) *Số ĐT/Số HĐ/Mã KH* ( nhập *Số điện thoại* - nếu là dịch vụ Điện thoại di động trả sau/Điện thoại cố định; *Tài khoản dịch vụ* - nếu là dịch vụ ADSL/Leased line/PSTN; *Mã đặt chỗ* - nếu là dịch vụ vé máy bay AirMekong/Jetstar; *Mã trả sau*- nếu là các dịch vụ trả sau khác như MuaChung/Mediamart/ NguyenKim...) để thực hiện thanh toán.
- Nhấn *Lấy HĐ* để có thông tin hóa đơn;
- Nhập *Mật mã giao dịch* sau khi kiểm tra thông tin thanh toán chính xác và nhấn nút *Gửi*;
- Màn hình sẽ hiển thị thông báo *Giao dịch thành công* khi giao dịch thanh toán hóa đơn thành công;



#### 4. Một số lưu ý

- Đối với các dịch vụ viễn thông (Điện thoại di động trả sau (trừ Sfone), điện thoại cố định, ADSL, đường truyền Internet – Leased line/ PSTN), Quý khách có thể thanh toán ít hơn hoặc nhiều hơn cước nợ thực tế của mình.
- Hạn mức của dịch vụ Thanh toán hóa đơn là **500.000.000 VNĐ/ngày** khi thanh toán qua kênh Internet Banking và **30.000.000 VNĐ/ngày** khi thanh toán qua kênh Mobile App và Mobile Web.
- Thời gian xử lý giao dịch từ **7h00 đến 19h00** tất cả các ngày trong tuần kể cả thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ và ngày lễ. Giao dịch ngoài thời gian trên, hệ thống sẽ báo lỗi.